

深圳市福田区消防救援大队遴选文件
(广东省深圳市福田区消防救援大队
2025年政府专职消防队员团体意外险服
务采购项目)

(项目编号: UH0FTC20250271)

遴选文件

采购人: 深圳市福田区消防救援大队

采购代理机构: 深圳市友和招标有限公司

2025 年 05 月

广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目遴选公告

项目概况

根据《深圳市福田区消防救援大队采购管理规定（试行）》，广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目采用内部评选遴选方式择优选择参评人。项目情况如下：

一、项目基本情况

项目编号：UH0FTC20250271

项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目

预算金额：79.368883 万元（人民币）

采购需求：为完善我大队医疗保障制度，满足我大队健康保障需求，我单位通过公开招标采购方式为大队专职消防员购买补充团体意外险。为人员承保意外身故/伤残、意外医疗费用、意外住院津贴、疾病身故等保险。参加项目的人员情况：共 489 人，消防员 371 人，文员 118 人，实际参加项目人数以项目实施时实际在岗人员人数为准，本项目支付上限为 793688.83 元。

合同履行期限：本项目最长服务期限为 24 个月，合同一年一签，本次为 12 个月，最多续签一次。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同签订之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：

(1) 参评人必须是具有独立法人资格或经其授权具有承接本项目能力的分支机构，或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料，如果是分支机构投标，还须同时提供其具备独立法人资格的上级主体出具的有效授权书，证明材料均为加盖公章的复印件，原件备查）。本项目不接受总公司与分支机构同时参与投标，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参与投标；如出现以上情形，该两家或以上参评人的参评文件均按无效投标处理；

(2) 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

(3) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

(4) 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国”

中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询参评人的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】

(5) 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人(如有)、主要技术人员(如有)不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险;不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制;单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加本项目政府采购活动(由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息,如发现不同投标供应商的相关信息存在上述“不得”的情形,作投标无效处理)。

(6) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的参评人,不得参加本项目投标。(由参评人在《资格声明函》中作出声明,加盖公章);

(7) 本项目不接受联合体投标,不接受进口产品参与投标,不允许转包、分包(由参评人在《资格声明函》中作出声明,加盖公章)。

(8) 本项目是否专门面向中小企业采购: 否。

本项目对应的中小企业划分标准所属行业: 金融业。

(9) 本项目特定资格要求: 持有有效的《经营保险业务许可证》或《保险许可证》复印件加盖参评人公章, 原件备查。

三、获取遴选文件

1. 时间: 自本公告发布之日起至 2025 年 6 月 4 日止, 上午 9:00-11:30, 下午 14:00-17:00 (公休日及节假日除外, 遴选文件中时间均为北京时间);

2. 报名方式: 线上报名, 具体操作请登录“深圳市友和招标有限公司采购代理网 <https://yhzs.uho.cn/>”的重要通知中查看《关于采用线上报名方式的通知》;

3. 售价: 本遴选文件每套售价人民币 600 元, 售后不退; 如需邮寄, 均以“到付”为邮寄费的付费方式。

4. 遴选文件售卖咨询电话: 0755-83881111

四、提交参评文件截止时间、评选时间和地点

评选文件提交截止时间: 2025 年 6 月 9 日 10 点 00 分 00 秒 (北京时间)

评选文件提交方式: 邮寄或现场递交。

代理机构: 深圳市友和招标有限公司

收取地址: 深圳市福田区福强路 3030 号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心(靠近北门);

收取联系人: 方婕;

联系电话: 0755-83881282;

邮编: 518000。

评选时间: 2025 年 6 月 9 日 10 点 00 分 00 秒 (北京时间)

评选地点：深圳市福田区福强路 3030 号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）。

五、对本次评选提出询问，请按以下方式联系。

采购人：深圳市福田区消防救援大队；

地址：深圳市福田区梅林街道梅华路街 114 号；

联系人：方女士；

联系电话：0755-83186119；

邮编：518000。

附件：遴选文件

深圳市友和招标有限公司

2025 年 5 月 27 日

第一章 参评须知

参评须知前附表

序号	项目	内容
1	项目概况	项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目 项目编号：UHOFTC20250271 采购人名称：深圳市福田区消防救援大队 采购方式：遴选采购
2	评选有效期	从评选截止之日起 90 日内。
3	参评递交材料	1、参评文件一式四份（正本一份，复印件副本三份。）在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、参评人名称等字样。 2、电子参评文件，电子版是以 U 盘或硬盘等移动存储介质提交的加盖公章的 PDF 电子参评文件） 3、参标所用《参评报价表》。单独密封的《唱标文件》1 份。该表内容应与参评文件中的《参评报价表》内容一致；如有差异，以唱标所用的《参评报价表》内容为准）
4	材料递交方式	☐ 采用 EMS 邮寄参评，邮寄地址及收件人。 ☒ 现场递交地址及收取人：深圳市福田区福强路 3030 号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）会议室，方婕，13600445333。
5	评选	2025 年 月 日 15 点 30 分 00 秒（北京时间）
6	评审小组	全部评审过程由 3 名采购人组建。（如有需要再聘请 2 名外部专家）
7	评审方法	综合评分法
8	评审步骤	先进行资格、符合性评审，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
9	成交候选人的推荐	评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围参评人的综合得分。评审小组按综合得分高低次序排出名次，推荐排名第一的参评人为第一候选中标参评人，排名第二的参评人为第二候选中标参评人，排名第三的参评人为第三候选中标参评人。 中标参评人放弃中标资格的或中标资格被依法确认无效的，因情况紧急，重新组织采购不能满足采购人要求时，可依法从其他候选中标参评人中确定替补中标参评人。
10	注意事项	本项目不接受备选参评方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，参评文件的报价只允许唯一方案报价。
11	其他	参照原《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知(计价格[2002]1980 号)和国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》(发改价格[2011]534 号)的收费标准执行，向中标方收取招

	标代理服务费用，不向采购人另行收费。代理服务费下浮 10%，招标代理服务费以中标金额为基数、按差额定率累进法计算。对专业技术特别复杂的项目，需邀请相关领域专业人员参加评审的，代理服务费下浮 5%。			
	服务类型中标金 额(万元)	工程招标	货物招标	服务招标
	100 以下	1.00%	1.50%	1.50%

参评人必须认真阅读参评须知的内容，以免造成参评失败。

第二章 采购需求

一、基本要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的项目，任何未响应或负偏离将导致无效响应。
2. 标有“▲”的条款为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。
3. 参评人在响应建议中必须列出具体数值或具体承诺。如果参评人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
4. 参评人须对所投报价服务及自身经营情况描述的真实性承担法律责任。
5. 参评人没有在参评文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的描述、条款视为被参评人完全接受。
6. 参评人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

二、参评报价说明

参评报价包括：服务费用、各项税费。

三、服务/技术要求

（一）项目总体要求

为完善我大队医疗保障制度，满足我大队健康保障需求，我单位通过公开招标采购方式为我大队专职消防员购买补充团体意外险。为人员承保意外身故/伤残、意外医疗费用、意外住院津贴、疾病身故等保险。参加项目的人员情况：共 489 人，消防员 371 人，文员 118 人，实际参加项目人数以项目实施时实际在岗人员人数为准，本项目支付上限为 793688.83 元。

（二）服务具体要求及质量标准

序号	保险类别	保险责任	保额/人/年	备注
1	团体人身意外伤害	★意外身故/伤残限额	100 万元	承保被保险人作为消防员在训练或执行公务期间的保险责任。
		意外医疗费用赔偿限额	5 万元	1、承担被保险人就医因使用医保范围外的费用（自费费用），保险人按约定免赔额 0 元，赔付比例 100%在保险金额内给予赔付，赔付限额以保险金额 5000 元为限。 2、承担被保险人在发生保险责任范围内的保险事故后需要进行急救/转院时支付的救护车费用责任，该项费用按免赔额 0 元、100%比例进行补偿，且该项费用每次给付上限为 300 元。 3、约定意外医疗就诊范围为中国大陆境内有合法资质的医疗机构（不受卫生行政部门认定的二级及以上医院限制）。 4、承担骨折发生后拆除内固定物的费用（不受 180 天限制）。 5、承担意外伤害导致的镶牙费用限额 1000 元/人/年。
		意外住院津贴	200 元/天	无免赔天数，全年累计赔偿 180 天为限。

		飞机意外伤害身故和残疾限额	200 万	在保险期间内，被保险人以乘客身份乘坐民航客机或商业营运的火车、轮船、汽车期间因遭受意外伤害事故导致身故、伤残或医疗费用支出的，保险人依照下列约定给付保险金，具体承担的责任和对应的保险金以保险单载明的为准，且身故保险金和伤残保险金累计给付不超过意外伤害保险金额，医疗保险金累计给付不超过意外伤害医疗保险金额。
		火车意外伤害身故和残疾限额	100 万	
		轮船意外伤害身故和残疾限额	100 万	
		汽车意外伤害身故和残疾限额	50 万	
2	疾病	附加疾病身故	20 万元	无等待期
保费：专职消防员按 1933.51 元/人/年的标准、文员按 647.09 元/人/年标准，总人数 489 人，总价不得超过 793688.83 元。				

（三）受益人：

意外伤害医疗费用、伤残费用的受益人为被保险人本人，身故保险金为法定受益人、指定受益人或其法定继承人。

人员变更：投保人因在职人员变动需要加保的，应书面通知中标人，中标人审核同意并收取相应保险费后，开始承担保险责任。

采购人因被保险人离职的，中标人对该被保险人的保险责任自其离职之日起终止，中标人在应退还采购人提出删减申请之日起该被保险人的未到期保险费给采购人。如该被保险人已发生给付保险金的，中标人可不退还任何保险费。

采购人若出现人员变换且不增加或不减少被保险人总数的。由采购人书面通知中标人在保单上批注变更，无需增减保险费。

（四）工作质量要求

（1）中标人需符合采购单位对投保项目服务方案的要求。

（2）中标人须指定专门部门和人员负责，设立“第一责任人”制度，全权负责投保及索赔的联系事宜，并指派专人负责收集索赔资料，为本项目提供高效专业的保险服务。

（3）中标人应设有 24 小时全天报案服务电话，供投保单位及被保险人随时查询投保、保全、理赔等信息。

（4）中标人在处理案件过程中，必须与招标人保持良好沟通并严格按投标文件内容提供保险服务。

(5) 中标人应在次月前五个工作日内提交已决、未决报告, 内容须包括出险案件报案时间、索赔金额、报案号、核损时间、核损金额、赔付时间、赔付金额、未赔付原因等。

(6) 中标人应在投标文件详细列明不同赔案所需的资料以及案件核赔、结案赔付时效承诺, 并明确服务过程未依据服务承诺及时效的保证措施; 包括:

①明确索赔资料: 在投标文件中明确各不同类型保险案件被保险人需提供索赔资料, 所需索赔资料需合情合理合法;

②明确定损、理赔时间: 被保险人提供索赔资料后, 保险公司应在明确期限内 (参评人可选择 3 个工作日、5 个工作日、7 个工作日等, 最多不超过 15 个工作日, 但须明确) 在投标文件中明确保险赔案定损、理赔时间。时间起点以被保险人提供索赔资料给保险公司认可并签收的日期为准, 时间终点以被保险人指定银行账户收到款项的日期为准。

(7) 中标人应定期或不定期免费为投保单位进行关于出险索赔程序、保险知识等方面的培训: 如中标人就培训事项另行委托其他单位, 其产生的相关费用由中标人自理。

(8) 中标人应设有法律援助服务承诺。

(9) 中标人在参评人文件中承诺的其他特色服务。

(10) 中标文件为保险人与被保险人签订合同 (保单) 的有效组成部分。中标人应在投标文件中对该项进行说明, 否则视为废标。

(11) 在服务期内, 如招标方有增加人员, 则享受相同承保方案与费率。

(12) 对于重大事故, 在明确事故责任后, 提供预付部分赔款服务。

(13) 中标人需为本项目组建专门的服务队伍, 开通 VIP 客户理赔服务绿色通道, 提高保险保障的时效性。

(14) 在保险期间内, 被保险人遭受保险责任范围内的意外伤害或疾病事故并在中华人民共和国境内 (不含港澳台地区) 二级以上 (含二级) 医院或者保险人指定或经双方协商经保险人认可的医疗机构进行治疗的, 保险人按照约定给付保险金。

(五) 工作时间要求

开通 24 小时报案、咨询专线, 接受服务对象报案, 解答服务对象对协议及条款的咨询, 接受服务对象对理赔结论有异议的申诉。

四、商务要求

注: 服务类项目主要包括服务期限 (完成期限)、项目进度安排、付款方式、验收要求、培训要求、售后服务要求等

(一) 服务期限:

本项目最长服务期限为 24 个月, 合同一年一签, 本次为 12 个月, 最多续签一次。如采购人对履约情况不满意, 采购人不再续约。具体以合同签订之日起算, 协议期内所有合同实质性条款不得改变。

（二）报价要求

（1）本项目服务费采用包干制，应包括服务成本、法定税费和利润。由企业根据招标文件所提供的资料自行测算投标报价；一经中标，投标报价总价作为中标单位与采购单位签定的合同金额，合同期限内不做调整；

（2）参评人应根据其成本自行决定报价。评标委员会认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响服务质量或不能诚信履约的，将会要求该参评人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。参评人不能证明其报价合理性的，评标委员会应将其作为无效投标处理。若评审委员会成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审委员会的意见。

（3）参评人的投标报价不得超过财政预算限额，如设投标最高限价的，报价不得超过最高限价；

（4）参评人的投标报价，应是本项目招标范围和招标文件及合同条款上所列的各项内容中所述的全部，不得以任何理由予以重复，并以参评人在中提出的综合单价或总价为依据；

（5）参评人不得期望通过索赔等方式获取补偿，否则，除可能遭到拒绝外，还可能将被作为不良行为记录在案，并可能影响其以后参加政府采购的项目投标。各参评人在投标报价时，应充分考虑投标报价的风险。

（三）质量考核验收标准及违约金

（1）质量考核验收标准：参评人使用的标准必须是国际公认或国家、或地方政府颁布的同等或更高的标准。

①合同生效后 5 个工作日内完成全员投保，并提供电子保单及投保清单，信息误差率 $\leq 0.1\%$ 。

②人员变动（新增或离职）时，需在 3 个工作日内完成保单调整并书面通知采购方。

③设立 24 小时理赔专线，接报案后 1 小时内响应；

④小额理赔（ ≤ 1 万元）3 个工作日内结案，大额或复杂案件 15 日内完成初步调查并反馈 36。

⑤投保及理赔数据需加密传输与存储，符合《个人信息保护法》要求；

⑥服务终止后，供应商需销毁所有敏感数据副本并出具书面承诺。

⑦投保阶段验收：核对保单信息与人员名单一致性，抽查 10%人员确认投保状态。

⑧年度综合验收：评估全年理赔案件处理时效、结案率（ $\geq 98\%$ ）、投诉率（ $\leq 2\%$ ）及满意度调查（ ≥ 90 分）。

⑨提交完整的投保台账、理赔记录、服务报告及财务对账凭证；提供年度服务总结报告，包含风险分析及改进建议。

⑩关键违约情形。未按期完成投保或理赔，每延迟 1 日按合同金额 0.5%支付违约金；

⑪数据泄露或重大服务失误（如错赔、漏赔），采购方有权终止合同并追偿损失。

⑫验收不合格项需在 5 个工作日内提交整改方案，15 日内完成修正并复验。

（2）违约金：无。

（四）付款方式

(1)按投保单位实际出险人员进行结算；与中标人签订合同后以银行转帐方式拨付本合同款项至中标人指定的银行帐户。

(2)因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的时间为向财政采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

（五）售后服务要求

中标方需按照投标文件中所列内容履行服务，包括但不限于项目日常服务、项目理赔服务及项目涉及的其他要求。

第三章 评审办法

一、评审与定评

1. 当通过资格、符合性审查的参评人不少于三家时，按照评审程序的规定和依据评分标准、计算方法，各评委单独封闭对每个参评人进行评审和比较。

2. 成交人资格的确定，由评审小组推荐，并由采购人确认。

3. 比较与评价。评审小组按遴选文件中规定的评审方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的参评文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分	合 计
分值	40	50	10	100

4. 技术评分

(1) 由评审小组对所有参评文件的技术部分的响应进行审核和分析；

(2) 评委独立进行评分，填写“技术评分表”；

(3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；

(4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的技术得分。

5. 商务评分

(1) 由评审小组对所有参评文件的商务部分的响应进行审核和分析；

(2) 评委独立进行评分，填写“商务评分表”；

(3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；

(4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的商务得分。

6. 价格评分

(1) 由评审小组对所有参评文件的价格部分的响应进行审核和分析。

(2) 基准价格分：以有效参评人中报价最低的参评报价为基准价，定其基准价格分为满分。

(3) 参评人的价格得分=评审基准价÷参评报价×价格分值（精确到小数点后两位）。由此算出每个参评人的“价格得分”。

(4) 评委检查每个参评人的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

7. 价格错误的修正：

(1) 评审小组将审查参评文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、参评人有无计算上的错误等。

(2) 算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：

(2.1) 单独密封提交的开标一览表（报价表）与参评文件中的开标一览表（报价表）不一致的，以单独密封提交的开标一览表（报价表）为准；

(2.2) 参评文件中开标一览表（报价表）内容与参评文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2.3) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2.4) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(2.5) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(2.6) 对不同文字文本参评文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(3) 上述修正错误的原则及方法调整或修正参评文件的投标报价，参评人同意后，调整后的投标报价对参评人起约束作用。如果参评人不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝。

二、综合得分的计算

本项目的评审方法采用综合评分法，综合评分法评审步骤：先进行资格、符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性审查的参评人才能进入详细的评审。

综合得分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。综合得分相等时，以报价低的优先；报价也相等的，以技术得分高的优先；如果技术得分也相等，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

三、确定成交人

采购人将根据评审结果，确定成交人，同时向成交人发出书面《成交通知书》。

注：本评审办法入围参评人指所有通过资格、符合性审查的参评人。

资格、符合性审查表

项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目

评审内容	
资格性审查要求	1. 参评人必须是具有独立法人资格或经其授权具有承接本项目能力的分支机构，或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料，如果是分支机构投标，还须同时提供其具备独立法人资格的上级主体出具的有效授权书，证明材料均为加盖公章的复印件，原件备查）。本项目不接受总公司与分支机构同时参与投标，也不接受同一总公司有两个或以上分支机构参与投标；如出现以上情形，该两家或以上参评人的参评文件均按无效投标处理；
	2. 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；
	3. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；
	4. 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询参评人的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】
	5. 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息，如发现不同投标供应商的相关信息存在上述“不得”的情形，作投标无效处理）。
	6. 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的参评人，不得参加本项目投标。（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）
	7. 本项目不接受联合体投标，不接受进口产品参与投标，不允许转包、分包（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）
	8. 本项目是否专门面向中小企业采购：否 本项目对应的中小企业划分标准所属行业：金融业
	9. 本项目特定资格要求：持有有效的《经营保险业务许可证》或《保险许可证》复印件加盖参评人公章，原件备查。
符合性审查要求	1. 将一个包中的内容拆开投标。
	2. 参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。
	3. 遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。

	4. 分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。
	5. 同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。
	6. 评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）
	7. 参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。
	8. 未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。
	9. 未按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。
	10. 实质性响应指标（综合遴选文件中标注★的条款）未满足采购人要求。
	11. 参评报价有严重缺漏项目。
	12. 按有关法律、法规、规章或遴选文件属于参评无效的。
	结论
	是否通过进入下一阶段评议。 （写“通过”或“不通过”）

- 1、只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
- 2、每一项目通过的打“○”，不通过的打“×”；出现一个“×”的结论为不通过进入下一阶段评议；
- 3、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评议；
- 4、是否同意进入下一阶段评议一栏中应写“通过”或“不通过”。
- 5、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该参评人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

项目评分表

类别	评分项目	分值	评分范围
价格评分	参评总价	10 分	报价得分=（最低报价/投标价格）×分值 注：本项目为非专门面向中小企业的项目，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为： 1. 小型企业、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位均给予 10%的扣除。 2. 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，将对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除。 3. 相关证明文件详见参评文件格式要求，参评人同时为小型、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。
技术评分 (40 分)	承保服务方案	12 分	评分内容： 评标专家根据参评人提供的详细《承保服务方案》，包括但不限于： 1. 投保简化流程； 2. 简化投保资料； 3. 投保时效承诺； 4. 便捷保全方式； 评分依据： 参评人提供的《承保服务方案》包含上述四项考查内容的得 8 分，包含任意三项考察内容的得 6 分，包含任意两项得 4 分，包含任意一项得 2 分，其他情况不得分。在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审： 1. 评价为优，得 4 分：承保服务方案包含了投保流程各个环节、流程完整、可实施性强，保全方式便捷，实用性最优。 2. 评价为良，得 3 分：投保流程较全面，可实施性一般，保全方式不够便捷。 3. 评价为中，得 2 分：投保流程不够全面规范，可行性一般，保全方式复杂。 4. 评价为差，得 1 分：承保服务方案未能体现本项目质量保障，或缺少承保服务方案。 证明文件： 参评人需提供《承保服务方案》，格式自拟并加盖参评人公章。
	理赔服务方案	12 分	评分内容： 评标专家根据参评人提供的本项目理赔服务方案进行评分，理赔服务方案包括但不限于： 1. 理赔流程（应涵盖从报案到赔款支付全流程）； 2. 理赔单证； 3. 理赔时效（并注明未按服务承诺履行合同义务的罚则）；

			4. 重大事故应急预案。 评分依据： 参评人提供的《理赔服务方案》包含上述四项考查内容的得 8 分，包含任意三项考察内容的得 6 分，包含任意两项得 4 分，包含任意一项得 2 分，其他情况不得分。 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容进一步评审： 1. 评价为优，得 4 分：理赔方案包含了理赔流程各个环节，流程设计规范、清晰；理赔单证简单明了，单证提交方式创新便捷；各环节服务时效最优；重大事故应急预案机制完善、合理可行。 2. 评价为良，得 3 分：理赔方案流程较全面，较规范清晰；理赔单证清晰但比较繁琐，理赔时效较合理；含重大事故应急预案。 3. 评价为中，得 2 分：理赔流程不够全面不够规范；理赔单证不够清晰较为繁琐，各环节服务时效较长；重大事故应急预案不够合理。 4. 评价为差，得 1 分：没有了解本项目需求且没有针对本项目分析，或缺少理赔方案的。。 证明文件： 参评人提供《理赔服务方案》，格式自拟并加盖参评人公章。
	质量保障措施及方案	16 分	评分内容： 针对本项目的需求制定质量保障措施及方案，内容包括但不限于： 1. 法律援助服务方案； 2. 数据统计汇报服务方案； 3. 保险培训服务方案。 评分依据： 1. 参评人提供的《质量保障措施及方案》包含上述三项考察内容的得 9 分，包含任意两项得 6 分，包含任意一项得 3 分，其他情况不得分。 2. 在此基础上，评审委员根据各供应商的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审： （1）评审为优（如响应内容全面、清晰、针对性强、科学合理、可操作性强）的，加 7 分； （2）评审为良（如响应内容较全面、较清晰、针对性较强、较科学合理、可操作性较强）的，加 3 分； （3）评审为中（如响应内容基本完整，针对性一般，可操作性一般）的，加 1 分； （4）评审为差（如响应内容缺失或与项目关联度不大）的，不得分。 未提供不得分。
商务评分 (50 分)	参评人总公司 风险综合评级 情况	8 分	评分内容： 对参评人总公司在中国保险行业协会官网已披露的 2024 年 4 个季度的风险综合评级的评价结果进行评价； 评分依据： 1. 风险综合评级获得 4 个季度评价为 BBB 及以上的，得 8 分； 2. 风险综合评级获得 3 个季度评价为 BBB 及以上的，得 6 分； 3. 风险综合评级获得 2 个季度评价为 BBB 及以上的，得

		3 分； 4.风险综合评级获得 1 个季度评价为 BBB 及以上的，得 1.5 分 5.其余的不得分。 评分依据： 提供中国保险行业协会官网（http://www.iachina.cn/）披露的 2024 年 4 个季度偿付能力报告中载明风险评级结果的相关页截图（截图须包含中国保险行业协会官网网址，并标注出风险综合评级的评价结果）作为风险综合评级的有效证明文件加盖参评人公章。未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。
参评人总公司 偿付能力	6 分	评分内容： 参评人总公司 2025 年第 1 季度综合偿付能力充足率按区间分段得分： 1.2025 年第 1 季度综合偿付能力充足率在 100%（含）至 150%（不含）内，得 2 分； 2.2025 年第 1 季度综合偿付能力充足率在 150%（含）至 200%（不含）内，得 4 分； 3.2025 年第 1 季度综合偿付能力充足率在 200%或以上，得 6 分。 评分依据： 提供中国保险行业协会官网（http://www.iachina.cn/）披露的 2025 年第 1 季度偿付能力报告中载明综合偿付能力充足率的相关页截图（截图须包含中国保险行业协会官网网址，并标注出综合偿付能力充足率）加盖参评人公章。未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。
拟安排项目负 责人（仅限一 人）	8 分	评分内容： 参评人拟安排项目负责人（仅限一人）须为参评人自有员工： 1.具有 3 年（或以上）保险服务从业经验 4 分； 2.具有本科学历得 2 分，具有研究生学历得 4 分； 以上合计最高得 8 分。 评分依据： 1.须提供毕业证书扫描件以及学信网查询记录。对于较早颁发的毕业证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校或人力资源和社会保障部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明），在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图作为可以得分的依据； 2.从业经验证明文件须提供至少 1 份项目合同（合同签订日期为 2022 年 5 月 1 日之前的项目合同），合同须体现关键信息（需体现甲乙双方名称、服务内容、项目负责人、合同履行时间和盖章页）作为得分依据，通过合同关键信息（需体现甲乙双方名称、服务内容、项目负责人、合同履行时间和盖章页）无法判断是否得分的，须同时提供加盖合同甲方公章（或甲方业务章）的证明文件； 3.要求提供通过参评人购买的项目团队成员投标截止日前近一个月参评人为项目团队成员缴纳的载有社保部门

		公章的社保证明材料（如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月），原件备查； 如无法按上述要求提供人员社会保险证明材料的，提交以下材料亦视为符合： ①若供应商为新成立企业且成立时间不足一个月，提供加盖参评人公章的情况说明或者证明材料。 ②若为退休人员，提供退休证明。 ③如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。若因为社保部门原因无法提供的，需提供劳动合同及社保部门官方通知证明(或官网公告截图)。 4.以上材料均要求提供有效证明材料的复印件或扫描件加盖参评人公章，未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分
拟安排的项目团队成员（项目负责人除外）	8分	评分内容： 团队成员总人数不得少于4人，在此基础上： 1. 每具有一个本科(或以上)学历证书得2分，本小项最高得4分； 2. 每1名成员具有2年或以上保险服务从业经验得1分，本小项最高得4分。 本评分项累计满分8分。 评分依据： 项目团队成员必须为参评人自有员工： 1、须提供毕业证书扫描件以及学信网查询记录。对于较早颁发的毕业证书，学信网无法查询的，除要求提供证书扫描件，需要提供其他佐证材料（如毕业院校或人力资源和社会保障部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明），在海外留学并取得学历的，学信网无法查询的，可提供教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书扫描件以及教育部留学服务中心官网查询截图作为可以得分的依据； 2、从业经验证明文件须提供至少1份项目合同（合同签订日期为2023年5月1日之前的项目合同），合同须体现关键信息（需体现甲乙双方名称、服务内容、项目负责人、合同履行时间和盖章页）作为得分依据，通过合同关键信息（需体现甲乙双方名称、服务内容、项目负责人、合同履行时间和盖章页）无法判断是否得分的，须同时提供加盖合同甲方公章（或甲方业务章）的证明文件； 3、要求提供通过参评人购买的项目团队成员投标截止日前近一个月在参评人为项目团队成员缴纳的载有社保部门公章的社保证明材料（如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月），原件备查； 如无法按上述要求提供人员社会保险证明材料的，提交以下材料亦视为符合： ①若供应商为新成立企业且成立时间不足一个月，提供加盖参评人公章的情况说明或者证明材料。 ②若为退休人员，提供退休证明。 ③如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。若因为社保部门原因无法提供的，需提供劳动合同及社保部门官方通知证明(或官网公告截图)。

		4、以上材料均要求提供有效证明材料的复印件或扫描件加盖参评人公章，未按要求提供或提供不清晰导致专家无法判断的不得分。
同类业绩	15 分	评分内容： 提供 2023 年 1 月 1 日至今的同类服务项目业绩（以合同签订之日为准），每提供 1 个，得 5 分，满分 15 分。 评分依据： 1. 要求提供合同关键信息或中标通知书证明文件作为得分依据，并加盖参评人公章。 2. 通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。 3. 以上资料均要求提供扫描件，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。
诚信情况	5 分	评分内容： 参照《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购供应商信用信息管理办法〉的通知》（深财规（2023）3 号）相关规定，如供应商在全国范围内存在因政府采购违法、违规行为受到财政部门罚款等一般行政处罚信息，或者存在该办法第十一条所称在本市集中采购活动中的一般违法失信行为记录信息，且在公示期内的，本项不得分，否则得满分。 评分依据： 采购代理机构通过“信用中国”、“中国政府采购网”、“深圳市政府采购监管网”以及市、区财政部门认定的其他渠道查询供应商信用信息，参评人无需提供证明材料。

第四章 合同格式

合同号：UH0FTG20250271

广东省深圳市福田区消防救援 大队 2025 年政府专职消防队 员团体意外险服务采购项目

合 同

甲方： 深圳市福田区消防救援大队

乙方： _____

甲 方（采购人）：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电话：

乙 方（成交人）：

法定代表人：

地 址：

联系人：

电话：

根据广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目（项目编号：**UHOFTC20250271**）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、项目基本情况

1. 项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目
2. 项目类型：
3. 项目服务地点：广东省

二、项目服务期

本项目的服务期为 年，自 ____ 年 ____ 月 ____ 日起至 ____ 年 ____ 月 ____ 日止。

三、合同价格

1. 本合同总价（含税价格）：大写 人民币 元（¥ 元）。
2. 本合同总价包括了服务成本、法定税费和利润等的全部费用。未经甲方书面同意，乙方不得就本合同的履行另行收取其他费用。

四、项目服务内容及要求

具体内容及要求详见本项目遴选文件的采购需求。

五、项目要求

- 1.

六、双方的权利义务

1. 乙方应在签订本合同当日，细分工作内容并和甲方严格确定项目的实施范围，如有变动需征求甲方的意见，并获得甲方的书面许可。
2. 甲方审核乙方提出的服务年度计划，由甲方进行监督实施并验收。
3. 甲方有权对不履行合同或违反甲方管理规定的乙方人员提出警告，并要求乙方更换服务态度差、仪表差、工作差的管理人员、服务人员，乙方保证无条件予以更换，并承担一切责任及赔偿甲方损失。
4. 乙方须每季度向甲方提交服务记录、情况汇报等材料，以供甲方审阅，并作为对乙方服务质量评估的依据。
5. 甲方有权对乙方服务进行中期评估及末期评估，评估结果作为结算依据。
6. 乙方承诺根据本项目遴选文件、响应文件、本合同约定内容及按照甲方要求修改、完善的实施方案的要求提供服务。

七、付款方式

1. 按投保单位实际出险人员进行结算；与中标人签订合同后以银行转帐方式拨付本合同款项至中标人指定的银行帐户。
2. 因采购人使用的是财政资金，采购人在前款规定的时间为向财政采购支付部门提出办理财政支付申请手续的时间（不含政府财政支付部门审核的时间），在规定时间内提出支付申请手续后即视为采购人已经按期支付。

八、知识产权归属

1. 甲方对本项目的遴选文件、实施方案、履行本合同所形成的一切工作成果、刊物上发表与消防救援有关的“课题调研或经验”等项目成果享有知识产权。未经甲方书面同意，乙方不得将本项目成果以任何方式披露给任何第三方，或使用于其他项目。
2. 乙方保证，甲方在享受乙方提供的服务的全部或任何一部分时，免受任何第三方提出侵犯其知识产权或其他合法权利的投诉或起诉。否则，乙方应承担一切责任，并赔偿甲方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

九、培训、讲座

1. 乙方应于签订本合同之日起一个月内将详细的培训/讲座课程以及时间表交给甲方，最后以甲方认可为准。
2. 对于所有培训、讲座，乙方必须派出具有相应专业资格、实际工作经验的讲师进行培训及讲座，培训所使用的语言必须是中文。
3. 乙方负责提供培训教材和实际的操作实验环境。

十、保密条款

1. 甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料（包括但不限于乙方获知的甲方单位、职工的任何商业秘密、个人隐私），特别是国家安全秘密和政府信息数据等。

2. 任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应承担一切责任，并赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

十一、违约责任与赔偿损失

1. 如乙方未按本合同及其附件的约定时间提供项目服务的，每项服务每逾期 1 次，乙方每天应向甲方支付本合同总价千分之五的违约金；累计逾期 5 次的，甲方有权单方解除本合同，乙方除应向甲方支付此前的逾期违约金外，还应向甲方支付合同总价 20%的赔偿。
2. 如乙方未按本合同及其附件的约定时间向甲方提交服务记录、情况汇报的，每违反 1 次，乙方应向甲方支付本合同总价百分之三的违约金；因乙方前述行为，导致甲方无法进行中期评估或末期评估的，甲方有权拒绝支付相应的合同款项。
3. 如乙方提供的项目服务不符合遴选文件、响应文件、本合同、附件约定或甲方要求的，乙方应无条件按照甲方要求进行整改，且每违反 1 次，乙方应向甲方支付合同总价百分之三的违约金；如乙方累计 5 次或连续 3 次拒不整改或整改后仍不符合遴选文件、响应文件、本合同、附件约定或甲方要求的，甲方有权单方解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价 20 %的违约金。
4. 如甲方无故逾期付款的，经乙方书面催告后 30 日内仍未支付，甲方每天应向乙方按照应付未付款项的千分之一支付违约金，但财政支付导致的付款延迟除外。
5. 任何一方违反本合同约定的保密义务，承担由此引起的责任，违约方应按本合同总价的 20%支付违约金。如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。
6. 在服务期内，乙方不得无故单方解除本合同。否则，乙方应将甲方已付的全部合同款项如数返还给甲方，并向甲方支付合同总价 20 %的违约金；如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约还应承担守约方因此遭受的一切损失。
7. 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于 7 天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同约定的争议解决条款解决双方的纠纷。
8. 如违约方拒不承担违约责任（包括拒不整改、拒不支付违约金），则守约方有权通过本合同约定的争端解决方式解决，由此产生的费用及开支（包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、邮寄费、采取补救措施的费用及开支等）均由违约方承担。

十二、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如经协商后仍不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。
2. 本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

十三、不可抗力

1. 由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

2. 受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

十四、未尽事宜

本合同如有未尽事宜，甲、乙双方首先应友好协商解决，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

十五、本合同之附件

1. 本合同所有附件、遴选文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2. 在执行本合同的过程中，所有经甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方均签字盖章之日期。

十六、合同生效

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。

2. 合同壹式__份，其中甲乙双方各执__份，均具同等法律效力。

3. 本合同于__年__月__日在深圳市签订。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

注：本合同样本仅供参考，具体条款内容由采购单位和成交人协商确定。

唱标文件

项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体
意外险服务采购项目

项目编号：UHOFTC20250271

参评人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

参评报价表

项目编号: UHOFTC20250271

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目	大写：人民币_____元整	<u>本项目最长服务期限为 24 个月，合同一年一签，本次为 12 个月，最多续签一次。如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同签订之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。</u>
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日

参评文件

(☐正本/☐副本)

项目名称：广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体
意外险服务采购项目

项目编号：UHOFTC20250271

参评人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

目录

- 一、资格声明函
- 二、参评函
- 三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书
- 四、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书
- 五、参评报价表格式
- 六、参评人风险综合评级情况
- 七、参评人总公司偿付能力
- 八、拟安排项目负责人（仅限一人）
- 九、拟安排项目团队成员情况
- 十、参评人同类项目业绩情况
- 十一、企业诚信
- 十二、采购需求响应一览表
- 十三、服务实施方案
- 十四、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）

评审指引表

(置于参评文件的首页)

为方便参与该项目的评委专家的评标,快速找到评审事项与该项目参评文件所对应的位置,请参评人参照下表格式,编制本项目评标指引表。

项目评标指引表

一、资格性检查指引			
序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码
1	参评人不具备参评资质要求，或未提交相应资格证明材料的。	营业执照	
			
			
2	参评人未按遴选公告要求的时间完成报名的	无需提供证明材料，由需求单位核查。	
二、符合性检查指引			
序号	符合性检查项目	参评人自查情况	
1	将一个包中的内容拆开参评。	不存在（示例）	
2	参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。		
3	遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。		
4	分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。		
5	同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。		
6	评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）		
7	参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。		
8	未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。		
9	未按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。		
10	实质性响应指标（综合遴选文件中标注★的条款）未满足采购人要求。		
11	参评报价有严重缺漏项目。		
12	按有关法律、法规、规章或遴选文件不属于参评无效的。		
三、评分指引			
评分类别	评分项目	对应章节	起止页码
技术部分	（请根据项目评分表内容调整）		
	示例：实施方案		

商务 部分	(请根据项目评分表内容调整)		
	示例：类似业绩		

注：

1. 对于“参评人自查情况”，请参评人根据检查项目认真自查，并参照示例填写“存在/不存在”，如填写“存在”将可能导致参评人**符合性审查不通过**；

2. 对于“综合评分指引”请参评人按照第二册第二章的《项目评分表》的评分要求，根据各评分项目以自上而下的顺序编制。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，参评人自负其责。

一、资格声明函

资格声明函

致：深圳市福田区消防救援大队

根据贵方广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目（项目编号：[UHOFTC20250271](#)）的采购公告，本单位（企业）自愿参加评审，现承诺如下：

我单位具有独立承担民事责任能力，是在中华人民共和国境内注册的企业法人。

我单位参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。

我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动”的情形；不存在不同投标供应商法定代表人、主要负责人、投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）、投标文件编制人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险的情形。

我单位不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情况。

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。我单位非联合体参评，非采用进口产品参与投标，中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

我单位确认并承诺：由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

附件:

①参评人必须是具有独立法人资格或为具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料复印件加盖公章，原件备查）。

②参评人法定代表人（负责人）、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员缴纳社会保险情况（提供开标前一个月的社保缴纳情况）。

（注：参照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条规定，以下内容将作为评审委员会和主管部门判定本项目不同投标参评人是否涉嫌、属于串通投标的重要依据，请参评人认真填报，并保证所填信息的真实、准确和完整。）

1. 参评人基本情况表

填表单位（**加盖单位公章，必填项**）：

填表日期（**必填项**）： 年 月 日

投标（响应） 供应商			供应商统一社会信用 代码		
投标（响应） 供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同 关系单位	缴纳社会 保险单位
1	法定代表人（或单位负 责人或执行事务合伙 人）				
2	主要经营负责人				
3	项目投标授权代表人				
4	项目负责人				
5	主要技术人员				
6	投标文件编制人员				
说明： 1. 同一职务有多人担任（如主要技术人员）或同一人担任多个职务的，应分行填写。 2. 上述项目负责人、主要技术人员必须为供应商本单位人员。 3. 依据《民法典》第 504 条规定，上述单位负责人，是指非法人组织（如个体工商户、分支机构）的负责人，即对外代表该组织的自然人。					
投标（响应） 供应商关联关系情况					
序号	关联关系类型	关联主体名称	备注		
1	控股股东		1. 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 2. 如股东为法人或其他组织的，请填写法人或组织的全称及统一社会信用代码；如股东为自然人的，请填写姓名及身份证号；		
2	管理关系		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。		
说明： 1. 同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。 2. 上述规定的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。					

2. 社保证明材料:

(1) 法定代表人(单位负责人或执行事务合伙人)

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

(2) 主要经营负责人

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

(3) 投标授权代表人

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

(4) 项目负责人

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

(5) 主要技术人员

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

(6) 投标文件编制人员

身份证扫描件(正反面):

开标前一个月的社保缴纳凭证(须由社保部门出具,并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称):

注:

1. 如开标前近一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得,则可以往前顺延一个月。其中项目负责人及主要技术人员社保证明须由参评人缴纳。

2. 参评人的项目投标授权代表人与法定代表人为同一人的,则须提供法定代表人的社保证明;本项目未安排项目负责人的,则无须提供项目负责人的社保证明。

3. 如无法按上述要求提供人员社会保险证明材料的,提交以下材料亦视为符合:

①若参评人为新成立企业且成立时间不足一个月,提供加盖参评人公章的情况说明或者证明材料。

②若为退休人员,提供退休证明。如依法不需要缴纳社会保险的,应提供相应文件证明。

③若因为社保部门原因无法提供的,需提供劳动合同及社保部门官方通知证明(或官网公告截图)。

3. 股权关系证明材料：

(1) 股权（或管理）关系证明材料：

（通过国家企业信用信息公示系统(<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>)、或机关赋码和事业单位登记管理网(<http://gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/>)、或全国社会组织信用信息公示平台(<https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList> 等网站查询的最新股权（或管理）关系截图）

（2）股权关系情况承诺函

致：深圳市福田区消防救援大队、深圳市友和招标有限公司

我公司申请参加广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目，项目编号为 UH0FTC20250271 的项目投标，并作出如下承诺：

我公司承诺所填的股权关系情况真实、准确、完整。

我公司承诺自股权关系证明材料查询之日起至本项目投标截止日止，股权关系如发生变更，将在投标文件中另行申明并附证明材料，保证不出现违背《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定的情形。否则，自愿承担因此产生的不利后果而无异议。

特此承诺！

参评人名称（加盖公章）：

日 期： 年 月 日

注：代理机构将于截标当日同步通过上述网站进行查询，查询结果与参评人填报信息不一致的，以代理机构于截标当日的查询结果为准。

③中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）

注：采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查、评审过程中，发现《中小企业声明函》存在明显笔误或者含义不明确的，按照政府采购相关规定要求供应商进行澄清、说明或补正。澄清、说明或补正后符合中小企业条件的供应商，可以享受中小企业扶持政策。（参照《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则》第十八条精神）。

（1）中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加 深圳市福田区消防救援大队 的 广东省深圳市福田区消防救援大队2025年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。本企业的具体情况如下：

1. 广东省深圳市福田区消防救援大队2025年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目，属于金融业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（请选择填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，参评人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

参评人名称（并加盖公章）：

日 期：

（2）残疾人福利性单位声明函（仅限残疾人福利性单位）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

（3）省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（样表）

本单位郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参加（采购单位名称）单位的（采购项目名称）项目采购活动，并提供：☐ 本单位制造的货物；☐ 由本单位承担的工程、提供服务；☐ 提供其他监狱企业制造的货物（承诺人在☐处打√）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物，或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

法定代表人或其授权委托人（签名或盖私章）：

参评人名称（并加盖公章）：

日期： 年 月 日

④参评人认为必要的其他材料

二、参评函

参评函

致：深圳市福田区消防救援大队

根据贵方广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目（项目编号：UHOFTC20250271）的采购公告，本人代表参评人_____参加评审，并提交参评文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足遴选文件中的各项实质性要求，如果发现参评文件中另有与遴选文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照遴选文件的要求提供货物或服务。我方并同意按照遴选文件的规定履行合同责任和义务。我方参评总报价包含采购需求说明的所有产品功能和服务内容，漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在参评总报价中，成交后不再向采购人收取任何费用。

2. 我方已详细审查全部遴选文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解遴选文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目参评有效期为自评选截止之日起 90 日，如我方获成交，同意评选有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方参评有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的参评。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. _____同志，现任我单位法定代表人。

6. 我方兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司 / 单位参与上述采购项目的参评，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

7. 与本评选有关的一切正式往来通讯请现场递交至：

参评人地址及项目联系人：

电话：

参评人名称（公章）：

参评人法定代表人签名或印鉴：

参评人委托人（代表）签名或印鉴：

日期：____年____月____日

三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

致：深圳市福田区消防救援大队

单位名称：_____

地 址：_____

姓 名：_____ 性别：_____ 年龄：_____

身份证号码：_____ 职务：_____

联系电话或手机号码：（如法定代表人为参评人代表，则必须需填写此项）。

我系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人）。本证明书用于参评人名称签署广东省深圳市福田区消防救援大队 2025 年政府专职消防队员团体意外险服务采购项目（项目编号：UHOFTC20250271）项目的参评文件、进行合同投标、签署合同和处
理与之有关的一切事务。

特此证明。

参评人名称（并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

注：法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证正面

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证反面

说明：

1. 本证明书要求参评人提供**加盖公章**后的原件方为有效；
2. 须提供法定代表人（负责人或执行事务合伙人）的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件；
3. 招参评文件中涉及需法定代表人授权和签字（或盖私章）之处，非法人组织可由负责人或执行事务合伙人执行。
4. 如是法定代表人（负责人或执行事务合伙人）直接参与投标，必须填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》，可不用填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》。

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请参评人核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员等是否在你公司缴纳社会保险。

四、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

致：深圳市福田区消防救援大队

本授权委托书声明：我 姓名 系 参评人名称 的法定代表人（负责人或执行事务合伙人），现授权委托 姓名 为我公司签署本项目已递交的参评文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的参评文件内容我均承认。

法定代表人的 **签字（或盖私章）**：

被授权人 **签字（或盖私章）**：

参评人（盖公章）：

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

参评人：

法定代表人：

授权委托日期： 年 月 日

被授权人身份证正面

被授权人身份证反面

说明：

1. 本授权书要求参评人提供有被授权人签字、法定代表人的签字（或盖私章）和加盖公章后的原件方为有效；
2. 提供被授权人的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件。
3. 如是代理人（受托人）参与投标，则必须提供《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》和《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》，且《投标函》的委托代理人与《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》的代理人（受托人）必须一致。

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请参评人核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员等是否在你公司缴纳社会保险。

五、 参评报价表格式

参评报价表

项目编号：UHOFTC20250271

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市福田 区消防救援大队 2025 年政府专 职消防队员团体 意外险服务采购 项目	大写：人民币_____元整	<u>本项目最长服务期限</u> <u>为 24 个月，合同一年</u> <u>一签，本次为 12 个月，</u> <u>最多续签一次。如采</u> <u>购人对履约情况不满</u> <u>意，采购人不再续约。</u> <u>具体以合同签订之日</u> <u>起算，协议期内所有</u> <u>合同实质性条款不得</u> <u>改变。</u>
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日

六、参评人风险综合评级情况

注：按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

七、参评人总公司偿付能力

注：按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

八、拟安排项目负责人（仅限一人）

（服务团队简历表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

九、拟安排项目团队成员情况

（服务团队简历表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改）

服务团队简历表

	姓名	学历	职称资质	服务经验	其他
团队负责人					
团队成员					
团队成员					
团队成员					
团队成员					
团队成员					
团队成员					
.....					

注：（按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴： _____

日期： 年 月 日

十、参评人同类项目业绩情况

注：同类项目业绩一览表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改。

同类项目业绩一览表

序号	委托单位	项目名称	服务时间	备注

（此表可延长）

注：按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

十一、企业诚信

诚信承诺函

致深圳市福田区消防救援大队：

我公司承诺近三年在采购遴选投标活动中，不存在以下情形：

- （一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他参评人参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （七）恶意投诉的；
- （八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （十）履约检查不合格或者评价为差的；
- （十一）主管部门认定的其他情形。

如我司存在以上情形，被有关主管部门按照《中华人民共和国政府采购法》第 77 条处罚、或者上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我司自愿承担虚假应标以及其他一切不利的法律后果。

特此承诺。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

十二、采购需求响应一览表

采购需求响应一览表

序号	采购需求指标				参评人 响应情况描述	偏离 说明 (正 偏离 /完 全响 应/ 负偏 离)	对应 参评 文件 位置 及页 码
1	(一) 项目总体要求 为完善我大队医疗保障制度，满足我大队健康保障需求，我单位通过公开招标采购方式为大队专职消防员购买补充团体意外险。为人员承保意外身故/伤残、意外医疗费用、意外住院津贴、疾病身故等保险。参加项目的人员情况：共 489 人，消防员 371 人，文员 118 人，实际参加项目人数以项目实施时实际在岗人员人数为准，本项目支付上限为 793688.83 元。						
2	(二) 服务具体要求及质量标准						
	序号	保险 类别	保险责任	保额/人 /年	备注		
	1	团体 人身 意外 伤害	★意外身故/伤残限额	100 万元	承保被保险人作为消防员在训练或执行公务期间的保险责任。		
			意外医疗费用赔偿限额	5 万元	1、承担被保险人就医因使用医保范围外的费用（自费费用），保险人按约定免赔额 0 元，赔付比例 100%在保险金额内给予赔付，赔付限额以保险金额 5000 元为限。 2、承担被保险人在发生保险责任范围内的保险事故后需要进行急救/转院时支付的救护车费用责任，该项费用按免赔额 0 元、100%比例进行补偿，		

				且该项费用每次给付上限为 300 元。 3、约定意外医疗就诊范围为中国大陆境内有合法资质的医疗机构（不受卫生行政部门认定的二级及以上医院限制）。 4、承担骨折发生后拆除内固定物的费用（不受 180 天限制）。 5、承担意外伤害导致的镶牙费用限额 1000 元/人/年。			
			意外住院津贴	200 元/天	无免赔天数，全年累计赔偿 180 天为限。		
			飞机意外伤害身故和残疾限额	200 万	在保险期间内，被保险人以乘客身份乘坐民航客机或商业营运的火车、轮船、汽车期间因遭受意外伤害事故导致身故、伤残或医疗费用支出的，保险人依照下列约定给付保险金，具体承担的责任和对应的保险金以保险单载明的为准，且身故保险金和伤残保险金累计给付不超过意外伤害保险金额，医疗保险金累计给付不超过意外伤害医疗保险金额。		
			火车意外伤害身故和残疾限额	100 万			
			轮船意外伤害身故和残疾限额	100 万			
			汽车意外伤害身故和残疾限额	50 万			
2	疾病	附加疾病身故		20 万元	无等待期		

	保费：专职消防员按 1933.51 元/人/年的标准、文员按 647.09 元/人/年标准，总人数 489 人，总价不得超过 793688.83 元。			
3	（三）受益人： 意外伤害医疗费用、伤残费用的受益人为被保险人本人，身故保险金为法定受益人、指定受益人或其法定继承人。 人员变更：投保人因在职人员变动需要加保的，应书面通知中标人，中标人审核同意并收取相应保险费后，开始承担保险责任。 采购人因被保险人离职的，中标人对该被保险人的保险责任自其离职之日起终止，中标人在应退还采购人提出删减申请之日起该被保险人的未到期保险费给采购人。如该被保险人已发生给付保险金的，中标人可不退还任何保险费。 采购人若出现人员变换且不增加或不减少被保险人总数的。由采购人书面通知中标人在保单上批注变更，无需增减保险费。			
4	（四）工作质量要求 （1）中标人需符合采购单位对投保项目服务方案的要求。 （2）中标人须指定专门部门和人员负责，设立“第一责任人”制度，全权负责投保及索赔的联系事宜，并指派专人负责收集索赔资料，为本项目提供高效专业的保险服务。 （3）中标人应设有 24 小时全天报案服务电话，供投保单位及被保险人随时查询投保、保全、理赔等信息。 （4）中标人在处理案件过程中，必须与招标人保持良好沟通并严格按投标文件内容提供保险服务。 （5）中标人应在次月前五个工作日内提交已决、未决报告，内容须包括出险案件报案时间、索赔金额、报案号、核损时间、核损金额、赔付时间、赔付金额、未赔付原因等。 （6）中标人应在投标文件详细列明不同赔案所需的资料以及案件核赔、结案赔付时效承诺，并明确服务过程未依据服务承诺及时效的保证措施；包括： ①明确索赔资料：在投标文件中明确各不同类型保险案件被保险人需提供索赔资料，所需索赔资料需合情合理合法； ②明确定损、理赔时间：被保险人提供索赔资料后，保险公司应在明确期限内（参评人可选择 3 个工作日、5 个工作日、7 个工作日等，最多不超过 15 个工作日，但须明确）在投标文件中明确保险赔案定损、理赔时间。时间起点以被保险人提			

	供索赔资料给保险公司认可并签收的日期为准，时间终点以被保险人指定银行账户收到款项的日期为准。 (7) 中标人应定期或不定期免费为投保单位进行关于出险索赔程序、保险知识等方面的培训:如中标人就培训事项另行委托其他单位，其产生的相关费用由中标人自理。 (8) 中标人应设有法律援助服务承诺。 (9) 中标人在参评人文件中承诺的其他特色服务。 (10) 中标文件为保险人与被保险人签订合同(保单)的有效组成部分。中标人应在投标文件中对该项进行说明，否则视为废标。 (11) 在服务期内，如招标方有增加人员，则享受相同承保方案与费率。 (12) 对于重大事故，在明确事故责任后，提供预付部分赔款服务。 (13) 中标人需为本项目组建专门的服务队伍，开通 VIP 客户理赔服务绿色通道，提高保险保障的时效性。 (14) 在保险期间内，被保险人遭受保险责任范围内的意外伤害或疾病事故并在中华人民共和国境内（不含港澳台地区）二级以上（含二级）医院或者保险人指定或经双方协商经保险人认可的医疗机构进行治疗的，保险人按照约定给付保险金。			
5	(五) 工作时间要求 开通 24 小时报案、咨询专线，接受服务对象报案，解答服务对象对协议及条款的咨询，接受服务对象对理赔结论有异议的申诉。			

注：如遴选文件中标有“★”的条款为不可偏离条款，如有一条偏离将做参评无效处理，

▲为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。

（此表可延长）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日：

十三、服务实施方案

（一）承保服务方案

注：此处由参评人根据评分表要求内容及自身情况拟写。

（二）理赔服务方案

注：此处由参评人根据评分表要求内容及自身情况拟写。

（三）质量保障措施及方案

注：此处由参评人根据评分表要求内容及自身情况拟写。

.....

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：_____

日期： 年 月 日：

十四、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）