

深圳市消防救援支队遴选文件  
(广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目)

(项目编号: UHOSZC20250512)

遴选文件

采购人: 深圳市消防救援支队

采购代理机构: 深圳市友和招标有限公司

2025 年 8 月

# 广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目 遴选公告

## 项目概况

根据《深圳市消防救援支队采购管理暂行规定（试行）》，广东省广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目采用内部评选遴选方式择优选择参评人。项目情况如下：

## 一、项目基本情况

项目编号：UH0SZC20250512

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目

预算金额：27.3 万元（人民币）

采购需求：随着经济社会的不断发展，城市现代化进程的不断加快，对消防救援队伍的响应速度、调度指挥、现场作业、科学施救等综合能力提出更高要求。为深入贯彻习近平总书记关于应急管理和消防工作的主要批示指示，落实市委市政府关于消防救援工作的具体要求，支队瞄准“全灾种、大应急”职能目标，深入推进消防救援队伍灭火救援现代化建设，努力走出深圳特色消防救援新路子，构建与深圳超大城市相适应的“5 分钟”消防救援圈，全面加快灭火救援现代化建设进程。2023 年支队全面完成智能接处警系统开发和各项功能升级，完成手机报警定位部署运行，实现即时获取到报警人的位置信息，并将位置信息及时显示在接处警系统 GIS 地图上，使得接警员能够及时掌握报警人的准确位置，有效解决了应急地点定位、指挥调度效率提升等方面的问题，为应急救援指挥决策部署提供数据支撑，有效提升了灭火救援指挥调度效能。2024 年 8 月支队通过第三方公司提供手机报警定位运营服务支持，保障系统正常运行并创造价值赋能指挥调度应用。鉴于上一期服务即将到期，启动新一期运营服务采购。

合同履行期限：两年（合同一年一签，每次 12 个月，最多续签一次。）如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同生效之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。

本项目（不接受）联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无
3. 本项目的特定资格要求：

（1）参评人必须是具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料扫描件，如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具愿为其参与本项目投标以及履约行为承担民事责任的授权书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理）。上述资料原件备查）；

(2) 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

(3) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

(4) 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；【注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询参评人的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】

(5) 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息，如发现不同投标供应商的相关信息存在上述“不得”的情形，作投标无效处理）。

(6) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的参评人，不得参加本项目投标。（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；

(7) 本项目不接受联合体投标，不接受进口产品参与投标，不允许转包、分包（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）。

(8) 本项目是否专门面向中小企业采购：本项目属于专门面向中小微企业采购的项目（提供符合要求的《中小企业声明函》，投标参评人必须属于中型企业或小型企业或微型企业；如参评人为残疾人福利性单位或监狱企业，视同小型、微型企业，提供《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》及监狱企业证明文件亦视为符合。

本项目对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

### 三、获取遴选文件

1. 时间：自本公告发布之日起至 2025 年 9 月 1 日止，上午 9:00-11:30，下午 14:00-17:00（公休日及节假日除外，遴选文件中时间均为北京时间）；

2. 报名方式：线上报名，具体操作请登录“深圳市友和招标有限公司采购代理网 <https://yhzb.uho.cn/>”的重要通知中查看《关于采用线上报名方式的通知》；

3. 售价：本遴选文件每套售价人民币 600 元，售后不退；如需邮寄，均以“到付”为邮寄费的付费方式。

4. 遴选文件售卖咨询电话：0755-83881111

### 四、提交参评文件截止时间、评选时间和地点

评选文件提交截止时间：2025 年 9 月 8 日 15 点 30 分 00 秒（北京时间）

评选文件提交方式：邮寄或现场递交。

代理机构：深圳市友和招标有限公司

收取地址：深圳市福田区福强路 3030 号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）；

收取联系人：方婕；

联系电话：0755-83881282；

邮编：518000。

评选时间：2025 年 9 月 8 日 15 点 30 分 00 秒（北京时间）

评选地点：深圳市福田区福强路 3030 号福田体育公园西北角友和招标代理服务中心（靠近北门）。

五、对本次评选提出询问，请按以下方式联系。

采购人：深圳市消防救援支队；

地址：深圳市福田区红荔路 2009 号；

联系人：李工；

联系电话：0755-83246655；

邮编：518000。

附件：遴选文件

深圳市友和招标有限公司

2025 年 月 日

# 第一章 参评须知

## 参评须知前附表

序号	项目	内容
1	项目概况	项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目 项目编号： <u>UHOSZC20250512</u> 采购人名称：深圳市消防救援支队 采购方式：遴选采购
2	评选有效期	从评选截止之日起 90 日内。
3	参评递交材料	1、参评文件一式四份（正本一份，复印件副本三份。）在每一封口处加盖公章，并在封套上标明项目名称、参评人名称等字样。 2、电子参评文件，电子版是以 U 盘或硬盘等移动存储介质提交的加盖公章的 PDF 电子参评文件） 3、参标所用《参评报价表》。单独密封的《唱标文件》1 份。该表内容应与参评文件中的《参评报价表》内容一致；如有差异，以唱标所用的《参评报价表》内容为准）
4	材料递交方式	<input type="checkbox"/> 采用 EMS 邮寄参评，邮寄地址及收件人。 <input checked="" type="checkbox"/> 现场递交地址及收取人：方婕 ， 0755-83881282/13600445333 。
5	评选	2025 年 9 月 8 日 15 点 30 分 00 秒（北京时间）
6	评审小组	全部评审过程由 3 名采购人组建。（如有需要再聘请 2 名外部专家）
7	评审方法	综合评分法
8	评审步骤	先进行资格、符合性评审，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
9	成交候选人的推荐	评审小组结合商务文件部分、技术文件部分和价格部分进行综合评估，将商务得分、技术得分和价格得分相加得出各入围参评人的综合得分。评审小组按综合得分高低次序排出名次，推荐排名第一的参评人为第一候选中标参评人，排名第二的参评人为第二候选中标参评人，排名第三的参评人为第三候选中标参评人。 中标参评人放弃中标资格的或中标资格被依法确认无效的，因情况紧急，重新组织采购不能满足采购人要求时，可依法从其他候选中标参评人中确定替补中标参评人。
10	注意事项	本项目不接受备选参评方案，不接受有任何选择或具有附加条件的报价，参评文件的报价只允许唯一方案报价。
11	其他	参照原《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知(计价格[2002]1980 号)和国家发展改革委《关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》(发改价格[2011]534 号)的收费标准执行，向中标方收取招标代理服务费用，不向采购人另行收费。代理服务费下浮 10%，招标代理

		服务费以中标金额为基数、按差额定率累进法计算。对专业技术特别复杂的项目，需邀请相关领域专业人员参加评审的，代理服务费下浮 5%。			
		服务类型中标金额(万元)	工程招标	货物招标	服务招标
		100 以下	1.00%	1.50%	1.50%

参评人必须认真阅读参评须知的内容，以免造成参评失败。

## 第二章 采购需求

### 一、基本要求

1. 标有“★”的条款为必须完全满足的项目，任何未响应或负偏离将导致无效响应。
2. 标有“▲”的条款为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。
3. 参评人在响应建议中必须列出具体数值或具体承诺。如果参评人只注明“正偏离”或“无偏离”，将被视为“负偏离”，从而可能导致严重影响评审结果。
4. 参评人须对所投报价服务及自身经营情况描述的真实性承担法律责任。
5. 参评人没有在参评文件中注明偏离（文字说明或在响应表注明）的描述、条款视为被参评人完全接受。
6. 参评人应保证，采购人在中华人民共和国使用该货物、服务或货物、服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权的起诉。

### 二、参评报价说明

参评报价包括：服务费用、各项税费。

### 三、服务/技术要求

注：提供服务总体要求、服务标的（如人员、车辆、检测对象、管理对象）数量情况、详细具体的服务需求内容及工作量情况（以能给参评人准确的报价依据，使不同参评人的项目报价不至于差距过大作为判断需求“详细具体”的标准）

#### （一）项目背景

随着经济社会的不断发展，城市现代化进程的不断加快，对消防救援队伍的响应速度、调度指挥、现场作业、科学施救等综合能力提出更高要求。为深入贯彻习近平总书记关于应急管理和消防工作的主要批示指示，落实市委市政府关于消防救援工作的具体要求，支队瞄准“全灾种、大应急”职能目标，深入推进消防救援队伍灭火救援现代化建设，努力走出深圳特色消防救援新路子，构建与深圳超大城市相适应的“5分钟”消防救援圈，全面加快灭火救援现代化建设进程。2023年支队全面完成智能接处警系统开发和各项功能升级，完成手机报警定位部署运行，实现即时获取到报警人的位置信息，并将位置信息及时显示在接处警系统GIS地图上，使得接警员能够及时掌握报警人的准确位置，有效解决了应急地点定位、指挥调度效率提升等方面的问题，为应急救援指挥决策部署提供数据支撑，有效提升了灭火救援指挥调度效能。2024年8月支队通过第三方公司提供手机报警定位运营服务支持，保障系统正常运行并创造价值赋能指挥调度应用。鉴于上一期服务即将到期，启动新一期运营服务采购。

#### （二）项目目标

手机报警定位服务自投入运行以来，通过专业的运营团队的管理，定位服务运行良好、稳定，符合业务需求。为确保接下来项目的安全、稳定运行，需继续组织专业的运营团队，建立完善的运营管理机制，提供集成的手机报警定位运营服务，包括提供信令采集器等相关硬件设备及平台操作系统、数据库等软件运营服务，并提供119手机报警定位能力和定位数据服务，保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行，实现与现有智能接处警系统的全面融合对接，满足接处警系统对定位服务的需求。

#### （三）项目总体要求

手机报警定位服务自投入运行以来，通过专业的运营团队的管理，定位服务运行良好、稳定，符合业务需求。为确保接下来项目的安全、稳定运行，需继续组织专业的运营团队，建立完善的运营管理机制，集中对平台信令采集器等相关硬件设备以及平台操作系统、数据库等软件进行运营服务，并提供119手机报警定位能力和定位数据服务，保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行。

准运行，实现与现有智能接处警系统的全面融合对接，满足接处警系统对定位服务的需求。

#### **(四) 服务具体要求及质量标准**

##### **(1) 服务工作内容**

###### **①手机报警定位硬件运营服务**

本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及到的硬件系统部分提供运营服务技术支撑，根据深圳市消防救援支队接处警系统中心机房中继 E1 线路情况，本次机房配套设施为 2 台信令采集器及配套 DDF 架，用于信令采集和对电话信令进行鉴权。主要硬件系统运营服务具体要求如下：

1) 信令采集：支持 ISDN\PRI\30B+D\DSS1\SS7 等数字中继电话信令采集和解析；

2) 互联网：由支队提供， $\geq 2\text{Mbps}$ ，固定 IP 一个或 NAT IP 一个，用于与定位云平台绑定，采用电话信令采集技术，实现定位平台中的呼叫记录核查功能。

注：含每年硬件运营服务技术支撑，提供设备保修：管理和协调设备保修事宜、提供应急备件顶替：确保备件库存的充足性，当设备发生故障时，能够及时顶替备件，以减少故障对系统运行的影响。

###### **②手机报警定位软件运营服务**

本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及到的软件系统部分提供运营服务技术支撑，主要软件系统功能和运营服务要求具体如下：

###### **1) 运营商接入模块**

与综合接入服务连接并实现与其之间的通信功能，另一方面与运营商的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能。

###### **2) 信令采集与鉴权服务**

指挥中心电话中继线路的电话信令采集，并与运营商进行电话鉴权。

###### **3) 手机号码报警基站定位服务**

报警基站定位信息的接收、分发、交互、定位请求、位置数据回送等。

###### **4) 手机号码报警高精度定位服务**

高精度定位信息的接收、分发、交互、定位请求、位置数据回送等。

###### **5) 位置查询或推送聚合接口服务**

聚合手机定位信息，提供位置查询和主动推送两种接口，提供接口 API 管理功能。

###### **6) 定位数据管理服务**

用户管理与数据管理功能，实现历史定位数据的统计、查询、搜索、报表等功能。

###### **7) 定位数据可视化服务**

将定位数据不同维度的统计结果实时上图，通过热力图等形式全面、直观展示，掌握全市警情地域分布、不同时段变化趋势等数据指标，为警情实时监控、分析、预警、警力资源合理化配置与调度提供参考。

###### **8) 监控控制台**

云服务器（CPU\内存、网络、硬件指标）监控；

云平台服务软件运行情况监控；

云平台指标监控，定位成功率、接口调用情况、运营商通道是否正常等。

注：含软件运营服务技术支撑，配合满足用户根据实际使用情况而提出的改进与优化需求，确保软件的持续稳定运行，避免系统故障，保障消防救援力量的高效响应。

###### **③手机报警定位能力和数据服务**

本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及的定位数据源与定位数据服务质量能力，包括但不限于实现手机报警定位功能的所有工作内容，具体要求如下：

1) 需支持归属地为本地运营商的手机报警定位能力；

2) 需支持外地号码加拨本地区号，或漫游至深圳市的手机报警定位能力；

3) 需支持部分品牌手机的精准定位能力，即部分品牌手机自带精准定位功能，在拨打 119 时自动获取用户精准位置，精准位置可达 5-30 米范围内；

4) 定位成功的数据中，平均定位时长需控制在 15 秒以内；

5) 综合报警定位成功率（不含固定电话）不低于 85%；

6) 基于 119 指挥调度系统，实现位置信息与调度系统对接；

7) 每个月向甲方提供定位服务运行报告以及定位服务总结报告，对定位服务情况进行总结，提出优化改进建议；

8) 提供 7×24 小时不间断服务和故障快速恢复服务。

## (2) 工作质量要求

### ①运营服务方案

应进行简要的运营服务方案描述，主要内容应包括以下几个层面：

**组织架构与职责：**在项目的管理过程中，相关责任方应共同组建项目小组。乙方指定项目负责人和核心技术骨干，保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性，实现例会制度，规划项目运营的进程、相关措施和实施办法，及时考核各阶段运营情况。

**运营阶段划分：**在分阶段运营计划的基础上，进一步明确和细化每个阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。

### ②项目管理方案

投标文件中应提出对运营服务项目进行科学严格的管理方案与措施，使得项目系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进运营服务项目全面顺利进行。

## (3) 工作时间要求

### ①运营服务工作时间

合同服务期内，7x24 小时全天候运营服务。

### ②日常值班工作时间

乙方应合理安排运营人员执行轮班制度，并确保在任何时候都有足够的运营人员保障手机报警定位服务的连续性和稳定性。

### ③应急响应服务时间

在故障通过电话远程诊断远程无法解决的情况下，根据甲方的要求，乙方派出的运营工程师前往现场并排除故障，应急响应要求如下：

等级	需要程度	服务时间	故障分类说明	服务方式	响应时间、处理时间
I级	重要	7×24 小时	完全不能提供系统服务： 需要提供立刻响应的服务，如果故障无法及时处理，则立刻系统切换或硬件备品备件替换的方式保证正常工作。技术人员要求第一时间赶往现场，并快速到达现场处理。	现场	30 分钟响应、6 小时内解决故障问题
II级	普通	7×24 小时	部分不能提供系统服务： 可以在约定时间内响应的服务，如果故障无法及时处理，则立刻提供可供选择或回避的方案。技术人员远程排查无法解决或确认故障需现场排查解决时，需及时赶往现场处理。	远程+现场	1 小时响应、12 小时内解决故障问题
III级	轻微	7×24 小时	服务故障偏低，不影响系统运行： 可以暂时忽略或延期处理的问题。	远程	2 小时响应、24 小时内解决故障问题

## (4) 服务成果要求

### ①服务交付准时性

乙方应按照合同约定的交付时间节点，准时完成服务交付，任何延误都应提前通知并提供合理的解释和调整计划。

### ②服务内容完整性

乙方所提供的运营服务应包含合同约定的全部内容，涵盖所有必要的服务和特性，不允许出现漏项或者遗漏情况。

#### (5) 质量标准

应符合国家、行业相关合格质量标准及合同运营服务要求。

#### (五) 人员要求

要求项目团队成员不低于4人，其中项目经理（1人），技术负责人（1人），技术支持工程师（2人），包括以下：

##### (1) 项目经理

数量要求：1人

学历要求：本科及以上学历

工作及经验要求：项目管理专业资质（PMP等），熟练使用项目管理工具（如Project）具有政府类单位5年及以上相关项目工作经验。

职责：负责项目的规划、组织、实施和监控，协调项目各方面资源，确保项目按时、按质、按量完成。

##### (2) 技术负责人

数量要求：1人

学历要求：本科及以上学历

工作及经验要求：掌握相关的技术框架（如云计算、大数据处理框架）、具备系统架构设计能力，具有政府类单位3年及以上相关项目工作经验。

职责：负责项目的技术架构设计、技术选型、开发进度把控等技术方面工作，确保项目技术实施的顺利进行。

##### (3) 技术支持工程师

数量要求：至少2人

学历要求：本科及以上学历

工作及经验要求：熟悉编程语言（如Java、Python）、数据库操作（如MySQL、Oracle）等，具有政府类单位1年及以上相关项目工作经验。

职责：根据项目需求，参与项目的具体实施、开发、测试等工作，配合项目经理和技术负责人完成项目目标。

#### (六) 设备设施要求

根据深圳市消防救援支队接处警系统中心机房中继E1线路情况，本次机房配套设施为2台信令采集器及配套DDF架，用于信令采集和对电话信令进行鉴权。主要硬件系统运营服务具体要求如下：

1) 信令采集，支持ISDN\ PRI\ 30B+D\ DSS1\ SS7等数字中继中的电话信令采集和解析

2) 互联网：≥2Mbps，固定IP一个或NAT IP一个，用于与定位云平台绑定，采用电话信令采集技术，实现定位平台中的呼叫记录核查功能。

#### (七) 培训要求

本项目培训应匹配整个项目过程，中标人提供不少于2人的手机定位运营培训，培训内容包括手机定位运营相关的管理和应急故障处理，且需要提供以下几个方面关于培训的描述：

##### 1) 培训总则

提供业务培训和技术培训，同时提供培训用文档和讲义等相关资料，培训所用的资料采用中文书写，培训工作在合同生效之后系统上线之前安排进行。

##### 2) 培训内容

培训将对项目中所有产品的基本知识、系统或参数配置、管理维护、平台操作等提供相应的培训，相应的培训课程内容、人数和时间安排在培训前发给用户。

##### 3) 培训地点

采购人现场。

#### (八) 巡检服务要求

为保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行，运营计划应分为周期性巡检服务与及时性保障服务；具体要求如下：

周期性巡检：按照服务计划，以合同签订日期起，每个月指派技术支持工程师，对现场数据服务情况，设备设施运行情况进行巡检，包括但不限于接口运行状态检查、网络设备运行情况检查、承载定位服务软件和硬件运行状况检查。同时，技术负责人应安排进行不定期的网络巡检，服务时长 12 个月，提交巡检报告 12 份。

#### (九) 保密措施

运营单位、维保人员与支队签署保密协议，并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料，未经支队授权代表书面许可，不向与合同无关的其他方泄漏任何技术文件或合同有关的数据，包括合同本身；技术保障人员负有保密义务，应严格遵守各项保密规定，未经授权，不得接触与支队业务相关的信息数据，不得擅自拷贝任何文件和数据并携带出工作区域。

### 四、商务要求

注：服务类项目主要包括服务期限（完成期限）、项目进度安排、付款方式、验收要求、培训要求、售后服务要求等

#### 1、服务期限：

两年（合同一年一签，每次 12 个月，最多续签一次。）如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同生效之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。

#### 2、服务地点：

深圳市消防救援支队。

#### 3、报价要求

##### (1) 资金使用计划

本服务需求的资金按其运营周期计划为 1 年，运营服务周期内，供应商应根据本需求文件具体要求及质量标准中对服务的要求内容，确保定位服务的正常运营和业务持续发展，后续，需考虑每年手机报警定位运营专项经费。

##### (2) 运营费用有关说明

本项目总预算：27.3 万（预算包括：手机报警定位硬件运营服务\*1 年、手机报警定位软件运营服务\*1 年、手机报警定位能力和数据服务\*1 年）。

#### 4、质量考核验收标准：满足遴选采购需求

#### 5、付款方式

本项目费用分二期付款：

1、在本合同签订后，中标人应及时向采购人开具相应的等额有效发票，采购人收到发票后十个工作日内支付总价款的 50%。

2. 双方约定采购人在收到其认可的报告并组织通过验收，且收到相应的等额有效发票之日起十个工作日内支付尾款，即项目总价款的 50%。

#### 6、售后服务要求

服务期间，中标人应安排专业的技术人员负责及时消除硬件设备或软件系统故障。当出现设备或网络故障以及其他原因导致不能提供相应的接入定位服务时，将根据故障实际情况进行及时的响应和排查，迅速解决故障问题。

故障类型	故障内容
------	------

I 级故障	完全不能提供系统服务
II 级故障	部分不能提供系统服务
III 级故障	服务故障偏低，不影响系统运行

根据以上定义的故障分级，当系统事件的要素满足启动应急预案要求时，进入相应的应急启动流程。

## 第三章 评审办法

### 一、评审与定评

1. 当通过资格、符合性审查的参评人不少于三家时，按照评审程序的规定和依据评分标准、计算方法，各评委单独封闭对每个参评人进行评审和比较。

2. 成交人资格的确定，由评审小组推荐，并由采购人确认。

3. 比较与评价。评审小组按遴选文件中规定的评审方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的参评文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。技术、商务、价格部分分值分配如下：

评分项目	技术评分	商务评分	价格评分	合计
分值	30	50	20	100

#### 4. 技术评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的技术部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“技术评分表”；
- (3) 评分标准：按“技术评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的技术得分。

#### 5. 商务评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的商务部分的响应进行审核和分析；
- (2) 评委独立进行评分，填写“商务评分表”；
- (3) 评分标准：按“商务评分表”中的分值进行评分；
- (4) 将每一个评委的评分汇集，取算术平均值（精确到小数点后两位）为该参评人的商务得分。

#### 6. 价格评分

- (1) 由评审小组对所有参评文件的价格部分的响应进行审核和分析。
- (2) 基准价格分：以有效参评人中报价最低的参评报价为基准价，定其基准价格分为满分。
- (3) 参评人的价格得分=评审基准价÷参评报价×价格分值（精确到小数点后两位）。由此算出每个参评人的“价格得分”。
- (4) 评委检查每个参评人的价格评分计算情况，确认“价格得分”。

#### 7. 价格错误的修正：

- (1) 评审小组将审查参评文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、参评人有无计算上的错误等。
- (2) 算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：
  - (2.1) 单独密封提交的开标一览表（报价表）与参评文件中的开标一览表（报价表）不一致的，以单独密封提交的开标一览表（报价表）为准；

(2.2) 参评文件中开标一览表（报价表）内容与参评文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2.3) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2.4) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(2.5) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(2.6) 对不同文字文本参评文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

(3) 上述修正错误的原则及方法调整或修正参评文件的投标报价，参评人同意后，调整后的投标报价对参评人起约束作用。如果参评人不同意修正后的报价，则其投标将被拒绝。

## 二、综合得分的计算

本项目的评审方法采用综合评分法，综合评分法评审步骤：先进行资格、符合性审查，再进行技术、商务及价格的详细评审。只有通过资格、符合性审查的参评人才能进入详细的评审。

综合得分（精确到小数点后两位）=技术得分+商务得分+价格得分。综合得分相等时，以报价低的优先；报价也相等的，以技术得分高的优先；如果技术得分也相等，名次按商务评分由高到低顺序排列；综合得分相同、技术评分、商务评分和评审价均相同的评审小组抽签确定。法律法规有明确规定的，以法律法规规定为准。

## 三、确定成交人

采购人将根据评审结果，确定成交人，同时向成交人发出书面《成交通知书》。

**注：本评审办法入围参评人指所有通过资格、符合性审查的参评人。**

## 资格、符合性审查表

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目

评审内容	
资格性审查要求	<p>(1) 参评人必须是具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料扫描件，如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具愿为其参与本项目投标以及履约行为承担民事责任的授权书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理）。上述资料原件备查）；</p>
	<p>(2) 参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；</p>
	<p>(3) 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；</p>
	<p>(4) 未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）； 【注：采购代理机构将通过“信用中国”中“信用服务”栏的“重大税收违法失信主体”“失信被执行人”、“中国政府采购网”中的“政府采购严重违法失信行为记录名单”、“深圳信用网”以及“深圳市政府采购监管网”查询参评人的信用信息，相关信息以开标当日的查询结果为准。信用信息查询记录将作为项目档案材料一并保存。】</p>
	<p>(5) 不同供应商的法定代表人、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员不得为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险；不同投标供应商的投标文件不得由同一单位或者同一人编制；单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加本项目政府采购活动（由供应商填写《供应商基本情况表》相关信息，如发现不同投标供应商的相关信息存在上述“不得”的情形，作投标无效处理）。</p>
	<p>(6) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的参评人，不得参加本项目投标。（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）；</p>
	<p>(7) 本项目不接受联合体投标，不接受进口产品参与投标，不允许转包、分包（由参评人在《资格声明函》中作出声明，加盖公章）。</p>
	<p>(8) 本项目是否专门面向中小企业采购：本项目属于专门面向中小企业采购的项目（提供符合要求的《中小企业声明函》，投标参评人必须属于中型企业或小型企业或微型企业；如参评人为残疾人福利性单位或监狱企业，视同小型、微型企业，提供《残疾人福利性单位声明函》或《监狱企业声明函》及监狱企业证明文件亦视为符合。</p>
	<p>本项目对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。</p>
符合性审查要求	<p>1. 将一个包中的内容拆开投标。</p> <p>2. 参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。</p>

	3. 遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。
	4. 分项报价或参评总价高于预算金额（最高参评限价）的。
	5. 同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。
	6. 评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的（若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见）
	7. 参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。
	8. 未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。
	9. 未按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。
	10. 实质性响应指标（综合遴选文件中标注★的条款）未满足采购人要求。
	11. 参评报价有严重缺漏项目。
	12. 按有关法律、法规、规章或遴选文件属于参评无效的。
结论	是否通过进入下一阶段评议。 (写“通过”或“不通过”)

- 1、只有通过资格、符合性评审的参评人才能进入详细的评审，即为入围参评人。
- 2、每一项目通过的打“○”，不通过的打“×”；出现一个“×”的结论为不通过进入下一阶段评议；
- 3、表中全部条件满足为通过，同意进入下一阶段评议；
- 4、是否同意进入下一阶段评议一栏中应写“通过”或“不通过”。
- 5、结论汇总意见采取少数服从多数原则，即超过半数评委的结论为“通过”，则该参评人通过资格审查及符合性检查，否则不通过。

### 项目评分表

类别	评分项目	分值	评分范围
价格评分	参评总价	20	报价得分=（最低报价/投标价格）×分值 注： 若本项目为专门面向中小企业的项目，则不参与价格扣除。 若本项目为非专门面向中小企业的项目，用扣除后的价格参与评审，本项目的扣除比例为： 1. 小型企业、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位均给予 10%的扣除。 2. 接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，将对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除。 3. 相关证明文件详见参评文件格式要求，参评人同时为小型、微型企业、监狱企业和残疾人福利性单位的，评审中只享受一次价格扣除，不重复进行价格扣除。
技术评分 (30分)	实施方案	14分	<b>评分内容：</b> 根据参评人提供的本项目服务方案完整性进行评审，主要考察服务方案三个方面的内容： 1. 对手机报警定位运营服务情况的认识和理解； 2. 对各个方面工作的理解、实施思路措施情况； 3. 项目人员配置与进度计划的安排。 <b>评分依据：</b> 1. 参评人提供的《实施方案》包含上述三项考察内容的，得 <u>10</u> 分，包含任意两项得 <u>6</u> 分，包含任意一项得4分，未提供不得分。 2. 在上述基础上，专家根据给供应商的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审： （1）项目实施方案内容分析数据详实； （2）项目实施方案内容系统全面； （3）项目实施方案内容切合实际； （4）项目实施方案内容科学合理、操作性强； 满足以上四项要求加 <u>4</u> 分，满足以上任意三项要求加 <u>3</u> 分，满足以上任意两项要求加 <u>2</u> 分，其它情况不得分，并需专家说明不得分理由。
	质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案	16分	<b>评分内容：</b> 根据对项目的理解及自身项目管理经验，提出质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案。包括： 1. 给出分阶段项目时间安排、工作进度与阶段性成果； 2. 详细阐述项目时间管理制度与措施； 3. 详细阐述项目质量管理制度与措施； 4. 详细阐述项目资料、成果安全性保障制度与措施。 <b>评分依据：</b> 1. 参评人提供的《质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案》包含上述四项考察内容的，得 <u>12</u> 分。

			<p>缺少一项扣 <u>3</u> 分。</p> <p>2. 在此基础上，专家根据各供应商的具体响应内容按照量化的评审因素指标进一步评审：</p> <p>(1) 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案场景考虑周到；</p> <p>(2) 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案措施系统全面；</p> <p>(3) 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案内容符合实际；</p> <p>(4) 质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案内容科学合理、操作性强；</p> <p>满足以上四项要求加 <u>4</u> 分，满足以上任意三项要求加 <u>3</u> 分，满足以上任意两项要求加 <u>2</u> 分，其它情况不得分，并需专家说明不得分理由。</p>
商务评分 (50分)	参评人通过相关认证情况	3分	<p><b>评分内容：</b> 具有质量管理体系认证证书等，得 3 分，否则不得分；</p> <p><b>评分依据：</b></p> <p>1. 要求提供有效的证明材料作为得分依据。</p> <p>2. 以上资料均要求提供相关证书的复印件及以及国家认证认可监督管理委员会官网(<a href="http://www.cnca.gov.cn/">http://www.cnca.gov.cn/</a>) 查询截图加盖公章，原件备查。</p> <p>3. 如参评人成立时间不足三个月，可提供情况说明作为佐证材料，无需提供证书和认证信息查询截图亦视为满足评分要求</p> <p>4. 以上资料均要求提供扫描件或复印件加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
	参评人同类项目业绩情况	12分	<p><b>评分内容：</b> 考察参评人 2022 年 8 月 1 日至本项目开标之日(以合同签订时间为准) 的同类项目业绩情况：</p> <p>1. 具有政府机关或行政事业单位委托的手机报警定位服务同类的项目业绩的，每提供一个得 <u>4</u> 分，最高得 <u>12</u> 分。</p> <p><b>评分依据：</b></p> <p>1. 要求提供合同关键信息（包括但不限于合同首页、关键服务内容页、合同金额页、双方签字盖章页等）作为得分依据。</p> <p>2. 通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供能证明得分的其它证明资料，如项目报告或合同甲方出具的证明文件等。</p> <p>3. 以上资料均要求提供扫描件或复印件加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p> <p>4. 续签类合同只做为一个有效合同参与评分。</p>
	拟安排的项目负责人情况（仅限一人）	10分	<p><b>评分内容：</b></p> <p>(1) 团队负责人具有系统项目管理师或系统集成项目管理工程师等技能证书的，得 <u>5</u> 分；</p> <p>(2) 团队负责人具备本科或以上学历的，得 2 分</p> <p>(3) 团队负责人具备 5 年或以上同类工作经验的得 <u>3</u> 分；具有 3 年（含）-5 年（不含）同类工作经验的得 <u>2</u> 分；具有 1 年（含）-3 年（不含）同类工作经验的</p>

		<p>得 1 分，其他情况不得分。</p> <p><b>评分依据：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 要求提供社保部门出具的投标企业为上述人员缴纳的近一个月社保证明文件原件扫描件，原件备查。（本项目开标日前一月参评人缴纳的社保证明，如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。新成立不足一个月的参评人出具情况说明视为符合，无须提供社保）。</li> <li>2. 要求提供参评人相关证明资料作为得分依据。</li> <li>3. 考察学历的，要求提供毕业证书及学信网查询记录。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，要求提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）作为可以得分的依据等证明文件作为得分依据。海外留学人员（含港澳台）学历无法通过学信网站查询，允许提供“教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书以及教育部留学服务中心官网查询截图”。</li> <li>4. 如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据（以合同签订日期起算），通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同甲方出具的证明文件。</li> <li>5. 如涉及职业资格或职业技能等级认定证书还需查询截图，参评人应通过人力资源和社会保障部发布的查询渠道（网址：<a href="https://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshbzb/ztl/zzyzghzyjndjrdcx/">https://www.mohrss.gov.cn/SYrlzyshbzb/ztl/zzyzghzyjndjrdcx/</a>）所对应证书的平台或系统进行查询并提供截图。若部分职业资格和职业技能等级认定的证书数据不能在上述系统中查询，则须提供相应证书颁发机构出具的加盖公章的书面说明，经评审委员会判定认可方为有效，否则视为无效证书。如因国家政策调整导致查询渠道变更，以最新有效的官方公告渠道为准。其他证书还需提供证书官网或权威机构网站（如人事考试网、政务官网，人社相关部门查询网站或工信相关部门查询官网等）的证书查询记录截图作为得分依据。证书在公开渠道无法查询的，需提供颁发机构的证明材料证明证书真实有效。</li> <li>6. 以上资料均要求提供扫描件（或复印件或官方网站截图）加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</li> </ol> <p>注：若证书为协会颁发的，则还需要提供该机构在中国社会组织政务服务平台（网址：<a href="https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn">https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn</a>）的查询“正常”页面截图；评分中出现无证明资料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。《中华人民共和国境外非政府组织境内活动管理法》规定的“离岸社团”“山寨社团”，《取缔非法民间组织暂行办法》（民政部令第 21 号）规定的“非法社会组织”颁发的证书，均不得分。）</p>
--	--	---

	<p>拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）</p>	<p>20分</p>	<p><b>评分内容：</b>          拟安排项目团队人员（团队负责人除外）至少<u>4</u>个，否则本项不得分，具体如下：          （1）具有本科或以上学历的，每提供1名得<u>1</u>分，满分<u>4</u>分。          （2）具有5年及以上同类工作经验的，每提供1名得<u>4</u>分；具有3年（含）-5年（不含）同类工作经验的，每提供1名得<u>2</u>分；具有1年（含）-3年（不含）同类工作经验的，每提供1名得<u>1</u>分。累计得分，最高<u>16</u>分。（如提供成员超过四名按四名计算得分。）          同一成员满足(1)-(2)项可重复得分，最高得<u>20</u>分。</p> <p><b>评分依据：</b>          1. 要求提供社保部门出具的投标企业为上述人员缴纳的近一个月社保证明文件原件扫描件，原件备查。（本项目开标日前一个月参评人缴纳的社保证明，如开标日上一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。新成立不足一个月的参评人出具情况说明视为符合，无须提供社保）。          2. 考察学历的，要求提供毕业证书及学信网查询记录。对于较早颁发的学历证书，学信网无法查询的，要求提供其他佐证材料（如毕业院校、人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明）作为可以得分的依据等证明文件作为得分依据。海外留学人员（含港澳台）学历无法通过学信网站查询，允许提供“教育部留学服务中心出具的国外学历认证证书以及教育部留学服务中心官网查询截图”。          3. 如涉及考察人员工作经验，要求提供项目合同关键信息作为得分依据（以合同签订日期起算），通过合同关键信息无法判断是否得分的，还须同时提供合同发包方出具的证明文件。          4. 以上资料均要求提供扫描件（或复印件或官方网站截图）加盖参评人公章，原件备查。评分中出现无证明材料或专家无法凭所提供资料判断是否得分的情况，一律作不得分处理。</p>
	<p>企业诚信</p>	<p>5分</p>	<p><b>（一）评分内容：</b>          参照《深圳市财政局关于印发〈深圳市财政局政府采购参评人信用信息管理办法〉的通知》（深财规〔2023〕3号）相关规定，如参评人在全国范围内存在因政府采购违法、违规行为受到财政部门罚款等一般行政处罚信息，或者存在该办法第十一条所称在本市集中采购活动中的一般违法失信行为记录信息，且在公示期内的，本项不得分，否则得满分。</p> <p><b>（二）评分依据：</b>          采购代理机构通过“信用中国”、“中国政府采购网”、“深圳市政府采购监管网”以及市、区财政部门认定的其他渠道查询参评人信用信息，参评人无需提供证明材料。</p>

#### 第四章 合同格式

合同号：UHOSZC20250512

# 广东省深圳市消防救援支队 2025年手机报警定位运营服 务项目

## 合 同

甲方：\_\_\_\_\_深圳市消防救援支队\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲方（采购人）：

法定代表人：

地址：

联系人：

电话：

乙方（成交人）：

法定代表人：

地址：

联系人：

电话：

根据广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目（项目编号：UHOSZC20250512）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、《中华人民共和国民法典》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

## 一、项目基本情况

1. 项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目
2. 项目类型： 服务类
3. 项目服务地点：广东省

## 二、项目服务期

本项目的服务期为 年，自 年 月 日起至 年 月 日止。

## 三、合同价格

1. 本合同总价（含税价格）：大写 人民币 元（¥ 元）。
2. 本合同总价包括了人员薪酬待遇、咨询、税费（包括关税、增值税）、保险费、场地管理费、服务资料费、项目管理、水电费等全部费用。未经甲方书面同意，乙方不得就本合同的履行另行收取其他费用。

## 四、项目服务内容及要求

具体内容及要求详见本项目遴选文件的采购需求。

## 五、项目要求

- 1.

## 六、双方的权利义务

1. 乙方应在签订本合同当日，细分工作内容并和甲方严格确定项目的实施范围，如有变动需征求甲方的意见，并获得甲方的书面许可。
2. 甲方审核乙方提出的服务年度计划，由甲方进行监督实施并验收。
3. 甲方有权对不履行合同或违反甲方管理规定的乙方人员提出警告，并要求乙方更换服务态度差、仪表差、工作差的管理人员、服务人员，乙方保证无条件予以更换，并承担一切责任及赔偿甲方损失。
4. 乙方须每季度向甲方提交服务记录、情况汇报等材料，以供甲方审阅，并作为对乙方服务质量评估的依据。
5. 甲方有权对乙方服务进行中期评估及末期评估，评估结果作为结算依据。
6. 乙方承诺根据本项目遴选文件、响应文件、本合同约定内容及按照甲方要求修改、完善的实施方案的要求提供服务。

## 七、付款方式

### 1. 本项目每年费用分三期付款：

(1) 第一期：自本合同生效之日起，甲方收到乙方提交的等额发票一个月内，甲方向乙方支付本合同总价的 35%，即人民币\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_）；

(2) 第二期：自本合同生效之日起 6 个月后甲方对乙方的服务质量进行中期评估，评估合格后，甲方收到乙方提交的等额发票三十日内由甲方支付乙方合同总价的 35%，即人民币\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_）；

(3) 第三期：自本合同实施完毕后，甲方对乙方的服务质量进行末期评估，评估合格后，甲方收到乙方提交的等额发票三十日内由甲方支付乙方合同总价的 30%，即人民币\_\_\_\_\_元（¥\_\_\_\_\_元）。

注：付款时间为甲方向政府采购支付部门提出支付申请的时间，不含政府财政支付部门审查的时间，如因政府财政支付流程导致的支付延期，甲方不承担责任。即甲方在本合同约定时间内提出支付申请，即认为甲方已按约支付。

### 2. 乙方的银行账户信息：

(1) 开户名称：\_\_\_\_\_；

(2) 开户银行：\_\_\_\_\_；

(3) 开户账号：\_\_\_\_\_。

3. 乙方每次申请付款时均应向甲方开具相应金额的发票，甲方收到发票后在合同约定的期限内发起支付流程。

## 八、知识产权产权归属

1. 甲方对本项目的遴选文件、实施方案、履行本合同所形成的一切工作成果、刊物上发表与消防救援有关的“课题调研或经验”等项目成果享有知识产权。未经甲方书面同意，乙方不得将本项目成果以任何方式披露给任何第三方，或使用于其他项目。
2. 乙方保证，甲方在享受乙方提供的服务的全部或任何一部分时，免受任何第三方提出侵犯其知识产权或其他合法权利的投诉或起诉。否则，乙方应承担一切责任，并赔偿甲方因此遭受的一切损失（包括但不限于索赔、律师费、采取补救措施的费用等）。

## 九、培训、讲座

1. 乙方应于签订本合同之日起一个月内将详细的培训/讲座课程以及时间表交给甲方，最后以甲方认可为准。
2. 对于所有培训、讲座，乙方必须派出具有相应专业资格、实际工作经验的讲师进行培训及讲座，培训所使用的语言必须是中文。
3. 乙方负责提供培训教材和实际的操作实验环境。

## 十、保密条款

1. 甲、乙双方应永久恪守因签署或履行本合同而获知的对方秘密信息及其它秘密资料（包括但不限于乙方获知的甲方单位、职工的任何商业秘密、个人隐私），特别是国家安全秘密和政府信息数据等。
2. 任何一方如将获知的对方秘密信息泄露给第三方，应承担一切责任，并赔偿因泄密而给对方造成的一切损失并承担相应的法律责任（包括刑事责任）。

## 十一、违约责任与赔偿损失

1. 如乙方未按本合同及其附件的约定时间提供项目服务的，每项服务每逾期 1 次，乙方每天应向甲方支付本合同总价千分之五的违约金；累计逾期 5 次的，甲方有权单方解除本合同，乙方除应向甲方支付此前的逾期违约金外，还应向甲方支付合同总价 20%的赔偿。
2. 如乙方未按本合同及其附件的约定时间向甲方提交服务记录、情况汇报的，每违反 1 次，乙方应向甲方支付本合同总价百分之三的违约金；因乙方前述行为，导致甲方无法进行中期评估或末期评估的，甲方有权拒绝支付相应的合同款项。
3. 如乙方提供的项目服务不符合遴选文件、响应文件、本合同、附件约定或甲方要求的，乙方应无条件按照甲方要求进行整改，且每违反 1 次，乙方应向甲方支付合同总价百分之三的违约金；如乙方累计 5 次或连续 3 次拒不整改或整改后仍不符合遴选文件、响应文件、本合同、附件约定或甲方要求的，甲方有权单方解除本合同，乙方应向甲方支付合同总价 20 %的违约金。
4. 如甲方无故逾期付款的，经乙方书面催告后 30 日内仍未支付，甲方每天应向乙方按照应付未付款项的千分之一支付违约金，但财政支付导致的付款延迟除外。

5. 任何一方违反本合同约定的保密义务，承担由此引起的责任，违约方应按本合同总价的 20% 支付违约金。如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。
6. 在服务期内，乙方不得无故单方解除本合同。否则，乙方应将甲方已付的全部合同款项如数返还给甲方，并向甲方支付合同总价 20 % 的违约金；如该违约金不足以弥补守约方损失的，违约方还应承担守约方因此遭受的一切损失。
7. 如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于 7 天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，将按照本合同约定的争议解决条款解决双方的纠纷。
8. 如违约方拒不承担违约责任（包括拒不整改、拒不支付违约金），则守约方有权通过本合同约定的争端解决方式解决，由此产生的费用及开支（包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、邮寄费、采取补救措施的费用及开支等）均由违约方承担。

## 十二、争端的解决

1. 凡与本合同有关而引起的一切争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决；如经协商后仍不能解决的，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的法院提起诉讼。
2. 本合同按照中华人民共和国的法律进行解释。

## 十三、不可抗力

1. 由于不可抗力，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，遇有上述不可抗力的一可以免除相关合同责任。但遇有上述不可抗力的一方应立即书面通知对方，并在 15 天之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行，或者部分不能履行，或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。一方迟延履行本合同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。
2. 受到不可抗力影响的一方，应尽可能地采取合理的行为和适当的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。

## 十四、未尽事宜

本合同如有未尽事宜，甲、乙双方首先应友好协商解决，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

## 十五、本合同之附件

1. 本合同所有附件、遴选文件、响应文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 在执行本合同的过程中，所有经甲、乙双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、合同修改书、往来信函等）均为本合同的有效组成部分，其生效日期为双方均签字盖章之日期。

## 十六、合同生效

1. 本合同自甲乙双方法定代表人或其授权代表签字盖章之日起生效。
2. 合同壹式\_\_份，其中甲乙双方各执\_\_份，均具同等法律效力。
3. 本合同于\_\_年\_\_月\_\_日在深圳市签订。

(以下无正文)

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

注：本合同样本仅供参考，具体条款内容由采购单位和成交人协商确定。

## 第五章 参评文件格式

# 唱标文件

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目

项目编号：UHOSZC20250512

参评人名称（盖章）：

日期：        年        月        日

## 参评报价表

项目编号：UHOSZC20250512

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目	大写：人民币_____元整	<u>两年（合同一年一签，每次 12 个月，最多续签一次。）如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同生效之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。</u>
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

# 参评文件

(正本/副本)

项目名称：广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目

项目编号：UHOSZC20250512

参评人名称（盖章）：

日期：       年       月       日

## 目录

- 一、资格声明函
- 二、参评函
- 三、法定代表人证明书
- 四、法定代表人委托书
- 五、参评报价表格式
- 六、参评人通过相关认证情况
- 七、参评人同类项目业绩情况
- 八、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）
- 九、拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）
- 十、企业诚信
- 十一、采购需求响应一览表
- 十二、服务实施方案
- 十三、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）

## 评审指引表

(置于参评文件的首页)

为方便参与该项目的评委专家的评标，快速找到评审事项与该项目参评文件所对应的位置，请参评人参照下表格式，编制本项目评标指引表。

### 项目评标指引表

#### 一、资格性检查指引

序号	资格性检查项目	证明文件	起止页码
1	参评人不具备参评资质要求，或未提交相应资格证明材料的。	营业执照	
		.....	
		.....	
2	参评人未按遴选公告要求的时间完成报名的	无需提供证明材料，由需求单位核查。	

#### 二、符合性检查指引

序号	符合性检查项目	参评人自查情况
1	将一个包中的内容拆开参评。	不存在(示例)
2	参评文件及参评报价表未按规定密封、签字、盖章。	
3	遴选文件未规定允许有替代方案时，对同一项目参评时，同时提供两套或两套以上的参评方案。	
4	分项报价或参评总价高于预算金额(最高参评限价)的。	
5	同一项目出现两个及以上报价，按规定又无法确定哪个是有效报价。	
6	评审小组认为参评人的报价明显低于其他通过符合性审查参评人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，参评人不能在合理的时间内提供书面说明，或无法提交相关证明材料，参评人不能证明其报价合理性的(若评审小组成员对是否须由参评人作出报价合理性说明，以及书面说明是否采纳等判断不一致的，按照“少数服从多数”的原则确定评审小组的意见)	
7	参评文件载明的采购项目完成或服务期限不满足遴选文件规定的。	
8	未按遴选文件附件所提供的样式和要求完整填写“资格声明函及参评函”的。	
9	未按遴选文件要求填写《采购需求响应一览表》。	
10	实质性响应指标(综合遴选文件中标注★的条款)未满足采购人要求。	
11	参评报价有严重缺漏项目。	
12	按有关法律、法规、规章或遴选文件不属于参评无效的。	

#### 三、评分指引

评分类别	评分项目	对应章节	起止页码
技术部分	(请根据项目评分表内容调整)		
	示例：实施方案		

商务 部分	(请根据项目评分表内容调整)		
	示例：类似业绩		

注：

1. 对于“参评人自查情况”，请参评人根据检查项目认真自查，并参照示例填写“存在/不存在”，如填写“存在”将可能导致参评人符合性审查不通过；

2. 对于“综合评分指引”请参评人按照第二册第二章的《项目评分表》的评分要求，根据各评分项目以自上而下的顺序编制。因项目次序混乱而影响评标效率及评标结果者，参评人自负其责。

## 一、资格声明函

### 资格声明函

致：深圳市消防救援支队

根据贵方广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目（项目编号：UHOSZC20250512）的采购公告，本单位（企业）自愿参加评审，现承诺如下：

我单位具有独立承担民事责任能力，是在中华人民共和国境内注册的企业法人。

我单位参与本项目采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况。

我单位具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款的条件。

我单位未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我单位不存在“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动”的情形；不存在不同投标供应商法定代表人、主要经营负责人、投标授权代表人、项目负责人（如有）、主要技术人员（如有）、投标文件编制人员为同一人、属同一单位或者在同一单位缴纳社会保险的情形。

我单位不存在为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的情况。

我单位具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。我单位非联合体参评，非采用进口产品参与投标，中标后项目不转包，未经采购人同意不进行分包。

我单位确认并承诺：由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我单位承担。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

**附件：**

①参评人必须是具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其它组织（提供营业执照或事业单位法人证书或其他证明材料扫描件，如果参与投标的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团(或总公司)等具有独立法人资格的组织出具愿为其参与本项目投标以及履约行为承担民事责任的授权书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团(或总公司)授权两家或以上分公司同时参与本项目投标，也不接受集团(或总公司)与分公司同时参与本项目投标，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按无效投标处理)。上述资料原件备查)。

②参评人法定代表人（负责人）、主要经营负责人、项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员缴纳社会保险情况（提供开标前一个月的社保缴纳情况）。

（注：参照《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条规定，以下内容将作为评审委员会和主管部门判定本项目不同投标参评人是否涉嫌、属于串通投标的重要依据，请参评人认真填报，并保证所填信息的真实、准确和完整。）

### 1. 参评人基本情况表

填表单位（加盖单位公章，必填项）：

填表日期（必填项）：            年        月        日

投标（响应） 供应商		供应商统一社会信用 代码			
投标（响应）供应商相关人员情况					
序号	职务	姓名	身份证号码	劳动合同 关系单位	缴纳社会 保险单位
1	法定代表人（或单位负责人或执行事务合伙人）				
2	主要经营负责人				
3	项目投标授权代表人				
4	项目负责人				
5	主要技术人员				
6	投标文件编制人员				
说明： 1. 同一职务有多人担任（如主要技术人员）或同一人担任多个职务的，应分行填写。 2. 上述项目负责人、主要技术人员必须为供应商本单位人员。 3. 依据《民法典》第 504 条规定，上述单位负责人，是指非法人组织（如个体工商户、分支机构）的负责人，即对外代表该组织的自然人。					
投标（响应）供应商关联关系情况					
序号	关联关系类型	关联主体名称	备注		
1	控股股东		1. 指出资额（或持有股份）占投标（响应）供应商资本总额（或股本总额）50%以上的股东，以及出资额（或持有股份）的比例虽然不足 50%，但依其出资额（或持有股份）所享有的表决权已足以对投标（响应）供应商股东会（或股东大会）的决议产生重要影响的股东。 2. 如股东为法人或其他组织的，请填写法人或组织的全称及统一社会信用代码；如股东为自然人的，请填写姓名及身份证号；		
2	管理关系		指对投标（响应）供应商不具有出资持股关系，但对其存在管理关系的主体。		
说明： 1. 同一关联关系类型有多个主体的，应分行填写。 2. 上述规定的控股、管理关系仅限于直接控股、直接管理关系，不包括间接的控股或管理关系。					

### 2. 社保证明材料：

（1）法定代表人（单位负责人或执行事务合伙人）

身份证扫描件（正反面）：

开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

(2) 主要经营负责人  
身份证扫描件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

(3) 投标授权代表人  
身份证扫描件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

(4) 项目负责人  
身份证扫描件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

(5) 主要技术人员  
身份证扫描件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

(6) 投标文件编制人员  
身份证扫描件（正反面）：  
开标前一个月的社保缴纳凭证（须由社保部门出具，并至少载明参保人姓名、身份证号和参保单位名称）：

注：

1. 如开标前近一个月的社保材料因社保部门原因暂时无法取得，则可以往前顺延一个月。其中项目负责人及主要技术人员社保证明须由参评人缴纳。
2. 参评人的项目投标授权代表人与法定代表人为同一人的，则须提供法定代表人的社保证明；本项目未安排项目负责人的，则无须提供项目负责人的社保证明。
3. 如无法按上述要求提供人员社会保险证明材料的，提交以下材料亦视为符合：  
若参评人为新成立企业且成立时间不足一个月，提供加盖参评人公章的情况说明或者证明材料。若为退休人员，提供退休证明。如依法不需要缴纳社会保险的，应提供相应文件证明。若因为社保部门原因无法提供的，需提供劳动合同及社保部门官方通知证明（或官网公告截图）。

### 3. 股权关系证明材料：

#### (1) 股权（或管理）关系证明材料：

（通过国家企业信用信息公示系统(<https://www.gsxt.gov.cn/index.html>)、或机关赋码和事业单位登记管理网 (<http://gjsy.gov.cn/sydwfrxxcx/>)、或全国社会组织信用信息公示平台 (<https://xxgs.chinanpo.mca.gov.cn/gsxt/newList> 等网站查询的最新股权（或管理）关系截图）

#### (2) 股权关系情况承诺函

致：深圳市消防救援支队、深圳市友和招标有限公司

我公司申请参加广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目，项目编号为 UHOSZC20250512 的项目投标，并作出如下承诺：

我公司承诺所填的股权关系情况真实、准确、完整。

我公司承诺自股权关系证明材料查询之日起至本项目投标截止日止，股权关系如发生变更，将在投标文件中另行申明并附证明材料，保证不出现违背《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条规定的情形。否则，自愿承担因此产生的不利后果而无异议。

特此承诺！

参评人名称（加盖公章）：

日期：           年    月    日

注：代理机构将于截标当日同步通过上述网站进行查询，查询结果与参评人填报信息不一致的，以代理机构于截标当日的查询结果为准。



③中小企业声明函及残疾人福利性单位声明函（或省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）

注：采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查、评审过程中，发现《中小企业声明函》存在明显笔误或者含义不明确的，按照政府采购相关规定要求供应商进行澄清、说明或补正。澄清、说明或补正后符合中小企业条件的供应商，可以享受中小企业扶持政策。（参照《广东省政府采购促进中小企业发展实施细则》第十八条精神）。

### （1）中小企业声明函(服务)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加深圳市消防救援支队的广东省深圳市消防救援支队2025年手机报警定位运营服务项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。本企业的具体情况如下：

1. 广东省深圳市消防救援支队2025年手机报警定位运营服务项目，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员   人，营业收入为   万元，资产总额为   万元，属于（请选择填写：中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司已知悉《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企〔2011〕300号）、《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等规定，承诺提供的声明函内容是真实的，并知悉根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第二十条规定，参评人按照本办法规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《政府采购法》等政府采购有关法律法规规定追究相应责任。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

参评人名称（并加盖公章）：

日 期：

### （2）残疾人福利性单位声明函（仅限残疾人福利性单位）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加   单位的   项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位知悉《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，承诺提供的声明函内容是真实的，如提供声明函内容不实，则依法追究相关法律责任。本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

### （3）省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（样表）

本单位郑重声明，根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，本单位为符合条件的监狱企业，且本单位参加（采购单位名称）单位的（采购项目名称）项目采购活动，并提供：本单位制造的货物；由本单位承担的工程、提供服务；提供其他监狱企业制造的货物（承诺人在处打√）。本条所称货物是指单一产品采购项目中的货物，或者非单一产品采购项目中的核心产品（货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

附：省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的监狱企业证明文件。

法定代表人或其授权委托人（**签名或盖私章**）：

参评人名称（并加盖公章）：

日期： 年 月 日

④参评人认为必要的其他材料

## 二、参评函

### 参评函

致：深圳市消防救援支队

根据贵方广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目（项目编号：UHOSZC20250512）的采购公告，本人代表参评人\_\_\_\_\_参加评审，并提交参评文件。

据此函，本人宣布同意如下：

1. 我方郑重承诺：我方将全部满足遴选文件中的各项实质性要求，如果发现参评文件中另有与遴选文件中不一致的响应或没有响应，我方同意采购人有权要求我方按照遴选文件的要求提供货物或服务。我方并同意按照遴选文件的规定履行合同责任和义务。我方参评总报价包含采购需求说明的所有产品功能和服务内容，漏报的单价或每单价报价中漏报、少报的费用，视为此项费用已隐含在参评总报价中，成交后不再向采购人收取任何费用。

2. 我方已详细审查全部遴选文件内容，包括澄清、延期、更正文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解遴选文件要求并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3. 我方同意本项目参评有效期为自评选截止之日起 90 日，如我方获成交，同意评选有效期自动延长至合同终止为止。

4. 我方同意提供按照贵方可能要求的与我方参评有关的一切数据或资料，理解贵方不一定接受最低价的参评。我方提交的一切文件，无论是原件还是复印件均为准确、真实、有效、完整的，绝无任何虚假、伪造或者夸大。

5. \_\_\_\_\_同志，现任我单位法定代表人。

6. 我方兹授权\_\_\_\_\_同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表本公司 / 单位参与上述采购项目的参评，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

7. 与本评选有关的一切正式往来通讯请现场递交至：

参评人地址及项目联系人：

电话：

参评人名称（公章）：

参评人法定代表人签名或印鉴：

参评人委托人（代表）签名或印鉴：

日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

### 三、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书

致：深圳市消防救援支队

单位名称：\_\_\_\_\_

地 址：\_\_\_\_\_

姓 名：\_\_\_\_\_ 性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

联系电话或手机号码：（如法定代表人为参评人代表，则必须需填写此项）。

我系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人）。本证明书用于参评人名称签署广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目（项目编号：UHOSZC20250512）项目的参评文件、进行合同投标、签署合同和处理与之有关的一切事务。

特此证明。

参评人名称（并加盖公章）：

日 期： 年 月 日

注：法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证正面

法定代表人（负责人或执行事务合伙人）

身份证反面

说明：

1. 本证明书要求参评人提供**加盖公章**后的原件方为有效；
2. 须提供法定代表人（负责人或执行事务合伙人）的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件；
3. 招参评文件中涉及需法定代表人授权和签字（或盖私章）之处，非法人组织可由负责人或执行事务合伙人执行。
4. 如是法定代表人（负责人或执行事务合伙人）直接参与投标，必须填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》，可不用填写《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》。

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请参评人核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员等是否在你公司缴纳社会保险。

#### 四、法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

##### 法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书

致：深圳市消防救援支队

本授权委托书声明：我姓名系参评人名称的法定代表人（负责人或执行事务合伙人），现授权委托姓名为我公司签署本项目已递交的参评文件的法定代表人的授权委托代理人，代理人全权代表我所签署的本项目已递交的参评文件内容我均承认。

法定代表人的签字（或盖私章）：

被授权人签字（或盖私章）：

参评人（盖公章）：

代理人无转委托权，特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

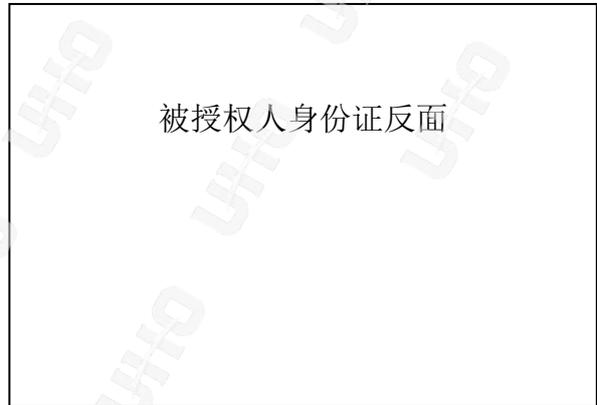
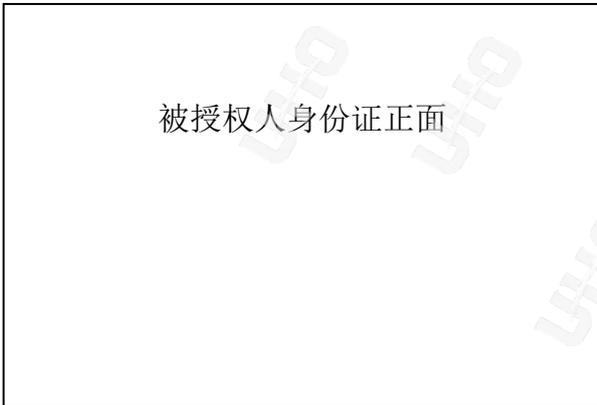
联系电话： 手机：

身份证号码： 职务：

参评人：

法定代表人：

授权委托日期： 年 月 日



说明：

1. 本授权书要求参评人提供有**被授权人签字、法定代表人的签字（或盖私章）和加盖公章**后的原件方为有效；

2. 提供被授权人的身份证复印件；港澳台居民可提供来往通行证复印件；非中国国籍管辖范围人员，可提供公安部门认可的身份证明材料复印件。

3. 如是代理人（受托人）参与投标，则必须提供《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）资格证明书》和《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》，且《投标函》的委托代理人与《法定代表人（负责人或执行事务合伙人）授权书》的代理人（受托人）必须一致。

温馨提示：为避免出现《深圳经济特区政府采购条例实施细则》第七十五条第二项所列情形，请参评人核实你单位法定代表人、本项目投标授权代表人、项目负责人、主要技术人员等是否在你公司缴纳社会保险。

## 五、参评报价表格式

### 参评报价表

项目编号：UHOSZC20250512

项目名称	参评总价（元）	合同期限
广东省深圳市消防救援支队 2025 年手机报警定位运营服务项目	大写：人民币_____元整	两年（合同一年一签，每次 12 个月，最多续签一次。）如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同生效之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。
	小写：¥_____	

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 六、参评人通过相关认证情况

注：认证情况一览表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改。

### 认证情况一览表

序号	证书名称	颁证单位	有效期限	备注

（此表可延长）

注：按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

## 七、参评人同类项目业绩情况

注：同类项目业绩一览表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改。

### 同类项目业绩一览表

序号	委托单位	项目名称	服务时间	备注

（此表可延长）

注：按评分表要求提供证明资料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

## 八、拟安排的项目负责人情况（仅限一人）

（服务团队简历表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

## 九、拟安排的项目主要团队成员（主要技术人员）情况（项目负责人除外）

（服务团队简历表为参考格式，参评人可根据遴选文件要求和自身实际情况修改）

服务团队简历表

	姓名	学历	职称资质	服务经验	其他
团队负责人					
团队成员					
.....					

注：（按评分表要求提供证明材料复印件或扫描件加盖参评人公章，原件备查。）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴： \_\_\_\_\_

日期： 年 月 日

## 十、企业诚信

### 诚信承诺函

致深圳市消防救援支队：

我公司承诺近三年在采购遴选投标活动中，不存在以下情形：

- （一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；
- （二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；
- （三）隐瞒真实情况，提供虚假资料的；
- （四）以非法手段排斥其他参评人参与竞争的；
- （五）与其他采购参加人串通投标的；
- （六）在采购活动中应当回避而未回避的；
- （七）恶意投诉的；
- （八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；
- （九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；
- （十）履约检查不合格或者评价为差的；
- （十一）主管部门认定的其他情形。

如我司存在以上情形，被有关主管部门按照《中华人民共和国政府采购法》第 77 条处罚、或者上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我司自愿承担虚假应标以及其他一切不利的法律后果。

特此承诺。

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：

日期： 年 月 日

## 十一、采购需求响应一览表

### 采购需求响应一览表

序号	采购需求指标	参评人响应情况描述	偏离说明（正偏离/完全响应/负偏离）	对应参评文件位置及页码
1	<p>（一）项目背景</p> <p>随着经济社会的不断发展，城市现代化进程的不断加快，对消防救援队伍的响应速度、调度指挥、现场作业、科学施救等综合能力提出更高要求。为深入贯彻习近平总书记关于应急管理和消防工作的主要批示指示，落实市委市政府关于消防救援工作的具体要求，支队瞄准“全灾种、大应急”职能目标，深入推进消防救援队伍灭火救援现代化建设，努力走出深圳特色消防救援新路子，构建与深圳超大城市相适应的“5分钟”消防救援圈，全面加快灭火救援现代化建设进程。2023年支队全面完成智能接处警系统开发和各项功能升级，完成手机报警定位部署运行，实现即时获取到报警人的位置信息，并将位置信息及时显示在接处警系统GIS地图上，使得接警员能够及时掌握报警人的准确位置，有效解决了应急地点定位、指挥调度效率提升等方面的问题，为应急救援指挥决策部署提供数据支撑，有效提升了灭火救援指挥调度效能。2024年8月支队通过第三方公司提供手机报警定位运营服务支持，保障系统正常运行并创造价值赋能指挥调度应用。鉴于上一期服务即将到期，启动新一期运营服务采购。</p>			
2	<p>（二）项目目标</p> <p>手机报警定位服务自投入运行以来，通过专业的运营团队的管理，定位服务运行良好、稳定，符合业务需求。为确保接下来项目的安全、稳定运行，需继续组织专业的运营团队，建立完善的运营管理机制，提供集成的手机报警定位运营服务，包括提供信令采集器等相关硬件设备及平台操作系统、数据库等软件运营服务，并提供119手机报警定位能</p>			

	力和定位数据服务，保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行，实现与现有智能接处警系统的全面融合对接，满足接处警系统对定位服务的需求。		
3	<p>(三) 项目总体要求</p> <p>手机报警定位服务自投入运行以来，通过专业的运营团队的管理，定位服务运行良好、稳定，符合业务需求。为确保接下来项目的安全、稳定运行，需继续组织专业的运营团队，建立完善的运营管理机制，集中对平台信令采集器等相关硬件设备以及平台操作系统、数据库等软件进行运营服务，并提供119手机报警定位能力和定位数据服务，保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行，实现与现有智能接处警系统的全面融合对接，满足接处警系统对定位服务的需求。</p>		
4	<p>(四) 服务具体要求及质量标准</p> <p>(1) 服务工作内容</p> <p>①手机报警定位硬件运营服务</p> <p>本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及到的硬件系统部分提供运营服务技术支撑，根据深圳市消防救援支队接处警系统中心机房中继E1线路情况，本次机房配套设施为2台信令采集器及配套DDF架，用于信令采集和对电话信令进行鉴权。主要硬件系统运营服务具体要求如下：</p> <p>1) 信令采集：支持ISDN\PRI\30B+D\DSS1\SS7等数字中继电话信令采集和解析；</p> <p>2) 互联网：由支队提供，≥2Mbps，固定IP一个或NAT IP一个，用于与定位云平台绑定，采用电话信令采集技术，实现定位平台中的呼叫记录核查功能。</p> <p>注：含每年硬件运营服务技术支撑，提供设备保修：管理和协调设备保修事宜、提供应急备件顶替：确保备件库存的充足性，当设备发生故障时，能够及时顶替备件，以减少故障对系统运行的影响。</p> <p>②手机报警定位软件运营服务</p> <p>本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及到的软件系统部分提供运营服务技术支撑，主要软件系统功能和运营服务要求具体如下：</p> <p>1) 运营商接入模块</p> <p>与综合接入服务连接并实现与其之间的通信功能，另一方面与运营商的语音定位接入网关对接，并实现与运营商定位服务器间的通信和定位功能。</p>		

<p>2) 信令采集与鉴权服务 指挥中心电话中继线路的电话信令采集，并与运营商进行电话鉴权。</p> <p>3) 手机号码报警基站定位服务 报警基站定位信息的接收、分发、交互、定位请求、位置数据回送等。</p> <p>4) 手机号码报警高精度定位服务 高精度定位信息的接收、分发、交互、定位请求、位置数据回送等。</p> <p>5) 位置查询或推送聚合接口服务 聚合手机定位信息，提供位置查询和主动推送两种接口，提供接口API管理功能。</p> <p>6) 定位数据管理服务 用户管理与数据管理功能，实现历史定位数据的统计、查询、搜索、报表等功能。</p> <p>7) 定位数据可视化服务 将定位数据不同维度的统计结果实时上图，通过热力图等形式全面、直观展示，掌握全市警情地域分布、不同时段变化趋势等数据指标，为警情实时监控、分析、预警、警力资源合理化配置与调度提供参考。</p> <p>8) 监控控制台 云服务器（CPU\内存、网络、硬件指标）监控； 云平台服务软件运行情况监控； 云平台指标监控，定位成功率、接口调用情况、运营商通道是否正常等。 注：含软件运营服务技术支撑，配合满足用户根据实际情况而提出的改进与优化需求，确保软件的持续稳定运行，避免系统故障，保障消防救援力量的高效响应。</p> <p>③手机报警定位能力和数据服务 本服务内容面向于深圳市消防救援支队接处警系统中关联的手机报警定位涉及的定位数据源与定位数据服务质量能力，包括但不限于实现手机报警定位功能的所有工作内容，具体要求如下：</p> <p>1) 需支持归属地为本地运营商的手机报警定位能力；</p> <p>2) 需支持外地号码加拨本地区号，或漫游至深圳市的手机报警定位能力；</p> <p>3) 需支持部分品牌手机的精准定位能力，即部分品牌手机自带精准定位功能，在拨打119时自动获取用户精准位置，精准位置可达5-30米范围内；</p> <p>4) 定位成功的数据中，平均定位时长需控制在15秒以内；</p> <p>5) 综合报警定位成功率（不含固定电话）不低于85%；</p>			
---	--	--	--

	<p>6) 基于 119 指挥调度系统, 实现位置信息与调度系统对接;</p> <p>7) 每个月向甲方提供定位服务运行报告以及定位服务总结报告, 对定位服务情况进行总结, 提出优化改进建议;</p> <p>8) 提供 7×24 小时不间断服务和故障快速恢复服务。</p>															
5	<p>(2) 工作质量要求</p> <p>①运营服务方案 应进行简要的运营服务方案描述, 主要内容应包括以下几个层面: 组织架构与职责: 在项目的管理过程中, 相关责任方应共同组建项目小组。乙方指定项目负责人和核心技术骨干, 保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性, 实现例会制度, 规划项目运营的进程、相关措施和实施办法, 及时考核各阶段运营情况。 运营阶段划分: 在分阶段运营计划的基础上, 进一步明确和细化每个阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。</p> <p>②项目管理方案 投标文件中应提出对运营服务项目进行科学严格的管理方案与措施, 使得项目系统计划、有序组织、科学指导和有效控制, 促进运营服务项目全面顺利进行。</p>															
6	<p>(2) 工作质量要求</p> <p>①运营服务方案 应进行简要的运营服务方案描述, 主要内容应包括以下几个层面: 组织架构与职责: 在项目的管理过程中, 相关责任方应共同组建项目小组。乙方指定项目负责人和核心技术骨干, 保证人员的数量、质量和人员的稳定性、连续性, 实现例会制度, 规划项目运营的进程、相关措施和实施办法, 及时考核各阶段运营情况。 运营阶段划分: 在分阶段运营计划的基础上, 进一步明确和细化每个阶段的工作范围、内容、人力投入、过程、责任、交付成果等。</p> <p>②项目管理方案 投标文件中应提出对运营服务项目进行科学严格的管理方案与措施, 使得项目系统计划、有序组织、科学指导和有效控制, 促进运营服务项目全面顺利进行。</p> <table border="1" data-bbox="268 1845 884 2049"> <thead> <tr> <th>等级</th> <th>需要程度</th> <th>服务时间</th> <th>故障分类说明</th> <th>服务方式</th> <th>响应时间、处理时间</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	等级	需要程度	服务时间	故障分类说明	服务方式	响应时间、处理时间									
等级	需要程度	服务时间	故障分类说明	服务方式	响应时间、处理时间											

	I级	重要	7×24小时	完全不能提供系统服务： 需要提供立刻响应的服务，如果故障无法及时处理，则立刻系统切换或硬件备品备件替换的方式保证正常工作。技术人员要求第一时间赶往现场，并快速到达现场处理。	现场	30分钟响应、6小时内解决故障问题			
	II级	普通	7×24小时	部分不能提供系统服务： 可以在约定时间内响应的服务，如果故障无法及时处理，则立刻提供可供选择或回避的方案。技术人员远程排查无法解决或确认故障需现场排查解决时，需及时赶往现场处理。	远程+现场	1小时响应、12小时内解决故障问题			
	III级	轻微	7×24小时	服务故障偏低，不影响系统运行： 可以暂时忽略或延期处理的问题。	远程	2小时响应、24小时内解决故障问题			
7	<p>(4) 服务成果要求</p> <p>①服务交付准时性 乙方应按照合同约定的交付时间节点，准时完成服务交付，任何延误都应提前通知并提供合理的解释和调整计划。</p> <p>②服务内容完整性 乙方所提供的运营服务应包含合同约定的全部内容，涵盖所有必要的服务和特性，不允许出现漏项或者遗漏情况。</p>								
8	<p>(5) 质量标准</p> <p>应符合国家、行业相关合格质量标准及合同运营服</p>								

	务要求。			
9	<p>(五) 人员要求</p> <p>要求项目团队成员不低于 4 人，其中项目经理（1 人），技术负责人（1 人），技术支持工程师（2 人），包括以下：</p> <p>(1) 项目经理</p> <p>数量要求：1 人</p> <p>学历要求：本科及以上学历</p> <p>工作及经验要求：项目管理专业资质（PMP 等），熟练使用项目管理工具（如 Project）</p> <p>具有政府类单位 5 年及以上相关项目工作经验。</p> <p>职责：负责项目的规划、组织、实施和监控，协调项目各方面资源，确保项目按时、按质、按量完成。</p>			
10	<p>(2) 技术负责人</p> <p>数量要求：1 人</p> <p>学历要求：本科及以上学历</p> <p>工作及经验要求：掌握相关的技术框架（如云计算、大数据处理框架）、具备系统架构设计能力，具有政府类单位 3 年及以上相关项目工作经验。</p> <p>职责：负责项目的技术架构设计、技术选型、开发进度把控等技术方面工作，确保项目技术实施的顺利进行。</p>			
11	<p>(3) 技术支持工程师</p> <p>数量要求：至少 2 人</p> <p>学历要求：本科及以上学历</p> <p>工作及经验要求：熟悉编程语言（如 Java、Python）、数据库操作（如 MySQL、Oracle）等，具有政府类单位 1 年及以上相关项目工作经验。</p> <p>职责：根据项目需求，参与项目的具体实施、开发、测试等工作，配合项目经理和技术负责人完成项目目标。</p>			
12	<p>(六) 设备设施要求</p> <p>根据深圳市消防救援支队接处警系统中心机房中继 E1 线路情况，本次机房配套设施为 2 台信令采集器及配套 DDF 架，用于信令采集和对电话信令进行鉴权。主要硬件系统运营服务具体要求如下：</p>			

	<p>1) 信令采集, 支持 ISDN\PRI\30B+D\DSS1\SS7 等数字中继中的电话信令采集和解析</p> <p>2) 互联网: <math>\geq 2\text{Mbps}</math>, 固定 IP 一个或 NAT IP 一个, 用于与定位云平台绑定, 采用电话信令采集技术, 实现定位平台中的呼叫记录核查功能。</p>			
13	<p>(七) 培训要求</p> <p>本项目培训应匹配整个项目过程, 中标人提供不少于 2 人的手机定位运营培训, 培训内容包括手机定位运营相关的管理和应急故障处理, 且需要提供以下几个方面关于培训的描述:</p> <p>1) 培训总则</p> <p>提供业务培训和技术培训, 同时提供培训用文档和讲义等相关资料, 培训所用的资料采用中文书写, 培训工作在合同生效之后系统上线之前安排进行。</p> <p>2) 培训内容</p> <p>培训将对项目中所有产品的基本知识、系统或参数配置、管理维护、平台操作等提供相应的培训, 相应的培训课程内容、人数和时间安排在培训前发给用户。</p> <p>3) 培训地点</p> <p>采购人现场。</p>			
14	<p>(八) 巡检服务要求</p> <p>为保障手机报警定位服务的高可靠和高标准运行, 运营计划应分为周期性巡检服务与及时性保障服务; 具体要求如下:</p> <p>周期性巡检: 按照服务计划, 以合同签订日期起, 每个月指派技术支持工程师, 对现场数据服务情况, 设备设施运行情况巡检, 包括但不限于接口运行状态检查、网络设备运行情况检查、承载定位服务软件和硬件运行状况检查。同时, 技术负责人应安排进行不定期的网络巡检, 服务时长 12 个月, 提交巡检报告 12 份。</p>			
15	<p>(九) 保密措施</p> <p>运营单位、维保人员与支队签署保密协议, 并严格遵照执行。本项目所有文档及本项目所接触的双方资料, 未经支队授权代表书面许可, 不向与合同无</p>			

	关的其他方泄漏任何技术文件或合同有关的数据，包括合同本身；技术保障人员负有保密义务，应严格遵守各项保密规定，未经授权，不得接触与支队业务相关的信息数据，不得擅自拷贝任何文件和数据并携带出工作区域。			
16	1、服务期限： 两年（合同一年一签，每次12个月，最多续签一次。）如采购人对履约情况不满意，采购人不再续约。具体以合同生效之日起算，协议期内所有合同实质性条款不得改变。			
17	2、服务地点： 深圳市消防救援支队。			
18	3、报价要求 (1) 资金使用计划 本服务需求的资金按其运营周期计划为1年，运营服务周期内，供应商应根据本需求文件具体要求及质量标准中对服务的要求内容，确保定位服务的正常运营和业务持续发展，后续，需考虑每年手机报警定位运营专项经费。 (2) 运营费用有关说明 本项目总预算：27.3万（预算包括：手机报警定位硬件运营服务*1年、手机报警定位软件运营服务*1年、手机报警定位能力和数据服务*1年）。			
19	4、质量考核验收标准： 满足遴选采购需求			
20	5、付款方式 本项目费用分二期付款： 1、在本合同签订后，中标人应及时向采购人开具相应的等额有效发票，采购人收到发票后十个工作日内支付总价款的50%。 2. 双方约定采购人在收到其认可的报告并组织通			

	过验收，且收到相应的等额有效发票之日起十个工作日内支付尾款，即项目总价款的 50%。										
21	<p>6、售后服务要求</p> <p>服务期间，中标人应安排专业的技术人员负责及时消除硬件设备或软件系统故障。当出现设备或网络故障以及其他原因导致不能提供相应的接入定位服务时，将根据故障实际情况进行及时的响应和排查，迅速解决故障问题。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>故障类型</th> <th>故障内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I 级故障</td> <td>完全不能提供系统服务</td> </tr> <tr> <td>II 级故障</td> <td>部分不能提供系统服务</td> </tr> <tr> <td>III 级故障</td> <td>服务故障偏低，不影响系统运行</td> </tr> </tbody> </table> <p>根据以上定义的故障分级，当系统事件的要素满足启动应急预案要求时，进入相应的应急启动流程。</p>	故障类型	故障内容	I 级故障	完全不能提供系统服务	II 级故障	部分不能提供系统服务	III 级故障	服务故障偏低，不影响系统运行		
故障类型	故障内容										
I 级故障	完全不能提供系统服务										
II 级故障	部分不能提供系统服务										
III 级故障	服务故障偏低，不影响系统运行										

注：如遴选文件中标有“★”的条款为不可偏离条款，如有一条偏离将做参评无效处理，▲为重要项目，任何未响应或负偏离将被严重扣分。

（此表可延长）

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日：

## 十二、服务实施方案

### （一）实施方案

注：此处由参评人根据评分表要求内容及自身情况拟写。

### （二）质量（完成时间、安全、环保）保障措施及方案

注：此处由参评人根据评分表要求内容及自身情况拟写。

.....

参评人名称（并加盖公章）：

参评人法定代表人或其委托人签名或印鉴：\_\_\_\_\_

日期： 年 月 日：

## 十三、参评人认为必要的其他资料（格式自拟）